

ISA-Inclusione Sostegno Aiuto

Settore: Assistenza

Area di intervento: minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale

Durata del progetto: 12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO

L'obiettivo del progetto è **accrescere il grado di benessere psico-fisico nella vita quotidiana dei minori fuori famiglia soli o accompagnati dalla madre.**

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Dopo la formazione specifica gli operatori volontari si inseriranno nel gruppo degli operatori che si occupano stabilmente della struttura per lo svolgimento delle attività di educazione ed animazione rivolte agli ospiti accolti. Le attività svolte dagli operatori volontari nelle varie sedi sono le medesime, ciascuno la svolgerà presso la sede del proprio ente co-progettante.

Nello specifico saranno così impiegati:

Azione	Attività	Ruolo operatori volontari
Azione 1 Sostegno socio-educativo personalizzato nella vita quotidiana	Attività 1 Ricezione segnalazione utenza da parte dei servizi sociali, centri anti violenza e/o delle autorità giudiziarie, dal servizio centrale - Ministero dell'Interno Dipartimento per le libertà civili e l'immigrazione	Collaboreranno con gli operatori nella ricezione della segnalazione dell'utenza da parte dei servizi sociali e/o delle autorità giudiziarie, dal servizio centrale - Ministero dell'Interno Dipartimento per le libertà civili e l'immigrazione
	Attività 2 Colloqui di conoscenza équipe educatori-utente- assistente sociale, al fine di verificare la fattibilità e l'opportunità dell'inserimento presso la struttura.	Affiancheranno gli operatori nei colloqui di conoscenza équipe educatori-utente- assistente sociale, al fine di verificare la fattibilità e l'opportunità dell'inserimento presso la struttura.
	Attività 3 Accoglienza effettiva, osservazione e conoscenza ospiti. Si informeranno i beneficiari riguardo le principali regole abitative, all'utilizzo responsabile dei consumi energetici, alla raccolta differenziata dei rifiuti e alle "regole" di buon vicinato.	Cureranno, insieme agli operatori l'accoglienza effettiva, osservazione e conoscenza ospiti. Informeranno i beneficiari riguardo le principali regole abitative, all'utilizzo responsabile dei consumi energetici, alla raccolta differenziata dei rifiuti e alle

		“regole” di buon vicinato.
	<p><i>Attività 4</i> Predisposizione e aggiornamento cartella personale. Espletamento delle pratiche burocratiche più urgenti e propedeutiche all’accesso ai diversi servizi del territorio (richiesta CF, iscrizione al SSN, iscrizione anagrafica c/o il Comune ospitante il progetto)</p> <p>Registrazione delle presenze giornaliera e compilazione registro mensile</p>	Assisteranno gli operatori nella predisposizione e aggiornamento cartella personale, nell’espletamento delle pratiche burocratiche più urgenti e propedeutiche all’accesso ai diversi servizi del territorio (richiesta CF, iscrizione al SSN, iscrizione anagrafica c/o il Comune ospitante il progetto) e nella Registrazione delle presenze giornaliera e compilazione registro mensile
	<p><i>Attività 5</i> Elaborazione e gestione del Progetto Educativo Personalizzato (situazione di partenza, punti di migliorabilità, obiettivi, risultati attesi, tempistica prevista).</p>	Collaboreranno con l’équipe nella gestione del Progetto Educativo Personalizzato (situazione di partenza, punti di migliorabilità, obiettivi, risultati attesi, tempistica prevista).
	<p><i>Attività 6</i> Condivisione di tempi e spazi quotidiani di vita (colazione, pranzo, merenda, cena, accompagnamento a scuola, servizi in città, momenti di condivisione, occasioni particolari di festa e convivialità, etc..) con gli ospiti. Distribuzione di capi di abbigliamento e del kit di igiene personale. A tale proposito ci si avvarrà della collaborazione professionale di Cooperativa Sociale Kairos soggetti partner.</p>	Condivideranno tempi e spazi quotidiani di vita (colazione, pranzo, merenda, cena, accompagnamento a scuola, servizi in città, momenti di condivisione, occasioni particolari di festa e convivialità, etc..) con gli ospiti delle strutture. Distribuiranno capi di abbigliamento e kit di igiene personale.
	<p><i>Attività 7</i> Incontri periodici con i referenti dei servizi sociali per aggiornamenti e aggiustamenti in itinere del progetto educativo personalizzato.</p>	Parteciperanno, al fianco degli operatori, agli incontri periodici con i referenti dei servizi sociali per aggiornamenti e aggiustamenti in itinere del progetto educativo personalizzato.
	<p><i>Attività 8</i> Verifica in équipe.</p>	Parteciperanno ai momenti di verifica in équipe.
Azione 2 Counselling personale e familiare	<p><i>Attività 1</i> Interventi di orientamento ed accompagnamento e contenimento</p>	Realizzeranno, insieme agli operatori, interventi di

	emotivo degli ospiti.	orientamento ed accompagnamento e contenimento emotivo degli ospiti.
	<i>Attività 2</i> Ascolto protetto e Sostegno psicologico degli ospiti	Affiancheranno gli operatori nell'ascolto protetto degli ospiti.
	<i>Attività 3</i> Interventi di mediazione e di rielaborazione e superamento del conflitto familiare ed esistenziale.	Affiancheranno gli operatori negli interventi di mediazione dei conflitti.
	<i>Attività 4</i> Creazione di gruppi di scambio e confronto fra pari e con gli operatori su tematiche quali l'affettività, l'amicizia, la dipendenza, l'intercultura, la famiglia, etc...	Collaboreranno con l'équipe nella creazione di gruppi di scambio e confronto fra pari e con gli operatori su tematiche quali l'affettività, l'amicizia, la dipendenza, l'intercultura, la famiglia, etc... Quest'attività sarà condivisa fra gli enti coprogettanti.
	<i>Attività 5</i> Incontri con le famiglie ove possibile ed auspicabile secondo i provvedimenti del Tribunale per i minorenni e/o dei servizi sociali, conoscenza familiari, registrazione dati anagrafici, rilevazione dei punti di forza e debolezza e delle criticità su cui lavorare.	Coadiuveranno gli operatori negli incontri con le famiglie ove possibile ed auspicabile secondo i provvedimenti del Tribunale per i minorenni e/o dei servizi sociali, conosceranno i familiari, aiuteranno l'équipe nella registrazione dati anagrafici, nella rilevazione dei punti di forza e debolezza e delle criticità su cui lavorare.
	<i>Attività 6</i> Interventi di sostegno, tutoraggio, orientamento, coinvolgimento e mediazione familiare ove possibile ed auspicabile secondo i provvedimenti del Tribunale per i minorenni e/o dei servizi sociali.	Affiancheranno gli operatori negli interventi di sostegno, tutoraggio, orientamento, coinvolgimento e mediazione familiare ove possibile ed auspicabile secondo i provvedimenti del Tribunale per i minorenni e/o dei servizi sociali.
	<i>Attività 7</i> Verifica in équipe.	Parteciperanno agli incontri di verifica in équipe.
Azione 3 Accompagnamento Scolastico	<i>Attività 1</i> Bilancio delle competenze e redazione cv.	Collaboreranno con gli operatori nel bilancio delle competenze e nella redazione cv.

	<p><i>Attività 2</i> Elaborazione di un piano di studi personalizzato che tenga conto delle lacune personali e, nel caso di stranieri, delle difficoltà linguistiche. Ricerca di offerte formative in corsi professionali.</p>	<p>Affiancheranno l'équipe nell'elaborazione di un piano di studi personalizzato che tenga conto delle lacune personali e, nel caso di minori stranieri, delle difficoltà linguistiche. Ricercheranno offerte formative in corsi professionali.</p>
	<p><i>Attività 3</i> Realizzazione di intervento di accompagnamento scolastico mirati e personalizzati. Si tratta di n. 2 ore di studio non solo per svolgere i compiti quotidiani ma per un lavoro personalizzato di recupero di contenuti e di abilità di base. Il rapporto sarà 1 operatore ogni 3 ragazzi o individuale nei casi più gravi. Tale accompagnamento, nel caso di ospiti stranieri, prevede il potenziamento nell'insegnamento della lingua italiana e il Supporto al servizio di mediazione in ambito scolastico. A tale proposito ci si avvarrà della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner.</p>	<p>Al fianco degli operatori realizzeranno interventi di accompagnamento scolastico mirati e personalizzati. Si tratta di n. 2 ore di studio non solo per svolgere i compiti quotidiani ma per un lavoro personalizzato di recupero di contenuti e di abilità di base. Il rapporto sarà 1 operatore ogni 3 ragazzi o individuale nei casi più gravi. Nel caso di ospiti stranieri, si occuperanno del potenziamento nell'insegnamento della lingua italiana e del Supporto al servizio di mediazione in ambito scolastico.</p>
	<p><i>Attività 4</i> Realizzazione di interventi motivazionali, aiutando i ragazzi ed individuare un adeguato ed efficace metodo di studio e a percepire il legame fra le materie studiate e la propria esperienza, stimolando così, un effettivo e duraturo miglioramento del rendimento scolastico.</p>	<p>Al fianco degli operatori realizzeranno interventi motivazionali, aiutando i ragazzi ad individuare un adeguato ed efficace metodo di studio e a percepire il legame fra le materie studiate e la propria esperienza, stimolando così, un effettivo e duraturo miglioramento del rendimento scolastico.</p>
	<p><i>Attività 5</i> Creazione di spazi di studio individuali, soprattutto per i più grandi per favorire progressivamente una sempre maggiore autonomia dei ragazzi e un maggior senso di responsabilità personale. A tale proposito ci si avvarrà della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner.</p>	<p>Al fianco degli operatori cureranno la creazione di spazi di studio individuali, soprattutto per i più grandi per favorire progressivamente una sempre maggiore autonomia dei ragazzi e un maggior senso di responsabilità personale.</p>

	<p><i>Attività 6</i> Realizzazione di incontri mensili previsti con i docenti referenti delle scuole degli ospiti al fine di elaborare un piano di lavoro individualizzato per il recupero, che possa essere il più efficace possibile per i ragazzi seguiti, operando in sinergia.</p>	<p>Al fianco degli operatori realizzeranno incontri mensili previsti con i docenti referenti delle scuole degli ospiti al fine di elaborare un piano di lavoro individualizzato per il recupero, che possa essere il più efficace possibile per i ragazzi seguiti, operando in sinergia.</p>
	<p><i>Attività 7</i> Coinvolgimento dei familiari (ove possibile e auspicabile in base al provvedimento giudiziario o dei servizi sociali) per informarli sui progressi dei figli.</p>	<p>Al fianco degli operatori cureranno il coinvolgimento dei familiari (ove possibile e auspicabile in base al provvedimento giudiziario o dei servizi sociali) per informarli sui progressi dei figli.</p>
	<p><i>Attività 8</i> Verifica in équipe.</p>	<p>Parteciperanno agli incontri di verifica in équipe.</p>
<p>Azione 4 Attività laboratoriali e di animazione</p>	<p><i>Attività 1</i> Attivazione e gestione di laboratori e centri di interesse per ospiti generalmente dalle 17,30 alle 19,30 (a scelta fra attività motorie e sportive, calcetto, pallavolo, basket, artigianato, disegno, decoupage, teatro, musica, danza, giornalino, giochi da tavola, cineforum, giochi all'aperto, informatica). Si favorirà il protagonismo attivo dei ragazzi e l'espressione della loro identità, creatività e dei loro talenti. A tale proposito ci si avvarrà della collaborazione professionale di Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner e della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner.</p>	<p>Collaboreranno con gli operatori nell'attivazione e gestione di laboratori e centri di interesse per ospiti generalmente dalle 17,30 alle 19,30 (attività motorie e sportive, calcetto, pallavolo, basket, artigianato, disegno, decoupage, teatro, musica, danza, giornalino, giochi da tavola, cineforum, giochi all'aperto, informatica). Si favorirà il protagonismo attivo dei ragazzi e l'espressione della loro identità, creatività e dei loro talenti.</p>
	<p><i>Attività 2</i> Creazione di nuovi gruppi di interesse sulla base delle attitudini e delle iniziative dei destinatari dell'azione, valorizzando ogni loro idea o proposta. A tale proposito ci si avvarrà della collaborazione professionale di Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner e della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti</p>	<p>Collaboreranno con gli operatori nella creazione di nuovi gruppi di interesse sulla base delle attitudini e delle iniziative dei destinatari dell'azione, valorizzando ogni loro idea o proposta.</p>

	tecnologici/informatici di Maspoint– soggetto partner.	
	<i>Attività 3</i> Organizzazione e gestione di interventi di animazione con particolare riguardo alla socializzazione e all'integrazione dei gruppi più a rischio di devianza. A tale proposito ci si avvarrà della collaborazione professionale di Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner e della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner.	Collaboreranno con gli operatori nell'organizzazione e gestione di interventi di animazione e, con particolare riguardo alla socializzazione e all'integrazione dei gruppi più a rischio di devianza. Quest'attività sarà condivisa fra gli enti coprogettanti.
	<i>Attività 4</i> Organizzazione e gestione delle attività estive (laboratori, giochi, feste, rappresentazioni, balli, etc...) per gli ospiti della struttura. A tale proposito ci si avvarrà della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner.	Collaboreranno con gli operatori nell'organizzazione e gestione delle attività estive (laboratori, giochi, feste, rappresentazioni, balli, etc...) per gli ospiti della comunità. Quest'attività sarà condivisa fra gli enti coprogettanti.
	<i>Attività 5</i> Organizzazione di visite guidate, gite e campi scuola. A tale proposito ci si avvarrà della collaborazione professionale di Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner e della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint– soggetto partner.	Collaboreranno con gli operatori nell'organizzazione di visite guidate, gite e campi scuola. Quest'attività sarà condivisa fra gli enti coprogettanti.
	<i>Attività 6</i> Verifica in équipe.	Parteciperanno agli incontri di verifica in équipe.
Azione 5 Azione reinserimento	<i>Attività 1</i> Mappatura delle strutture pubbliche e/o private che si occupano di disagio minorile e familiare, di persone straniere richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale.	Affiancheranno gli operatori nella mappatura delle strutture pubbliche e/o private che si occupano di disagio minorile e familiare, di persone straniere richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale. Quest'attività sarà condivisa fra gli enti coprogettanti.

	<p><i>Attività 2</i> Contatti e collaborazione con operatori/volontari delle associazioni e dei soggetti esterni alla comunità, ivi incluse le scuole. A tal proposito ci si avvarrà anche della collaborazione professionale di Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner e della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner.</p>	<p>Affiancheranno gli operatori nella cura e gestione dei contatti e della collaborazione con operatori/volontari delle associazioni e dei soggetti esterni alla comunità, ivi inclusi le scuole.</p> <p>Quest'attività sarà condivisa fra gli enti coprogettanti.</p>
	<p><i>Attività 3</i> Organizzazione di azioni di sensibilizzazione e socializzazione con i soggetti contattati. A tale proposito ci si avvarrà della collaborazione professionale di Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner e della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner.</p>	<p>Affiancheranno gli operatori nell'organizzazione di azioni di sensibilizzazione e socializzazione con i soggetti contattati.</p> <p>Quest'attività sarà condivisa fra gli enti coprogettanti.</p>
	<p><i>Attività 4</i> Realizzazione di feste ed eventi culturali aperti a persone esterne alla comunità. A tale proposito ci si avvarrà della collaborazione professionale di Cooperativa Sociale Kairos soggetti partner e della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner.</p>	<p>Affiancheranno gli operatori nella realizzazione di feste ed eventi culturali aperti a persone esterne alla comunità.</p> <p>Quest'attività sarà condivisa fra gli enti coprogettanti.</p>
	<p><i>Attività 5</i> Verifica in équipe per discutere dei principali aspetti emersi e individuare punti di forza su cui lavorare nel percorso riabilitativo.</p>	<p>Parteciperanno agli incontri di verifica in équipe per discutere dei principali aspetti emersi e individuare punti di forza su cui lavorare nel percorso riabilitativo.</p>

<p>Azione 6 Formazione e sensibilizzazione</p>	<p><i>Attività 1</i> Organizzazione di n. 2 workshop e n. 2 seminari di sensibilizzazione, formazione e informazione rivolti ai familiari dell'utenza (ove possibile e auspicabile secondo i provvedimenti dei servizi sociali e giudiziari) e alla collettività su problematiche legate all'educazione, su tematiche valoriali e sull'organizzazione sociale della vita moderna, sull'accoglienza, l'inclusione e l'integrazione. È previsto l'intervento di esperti nel settore e di soggetti sociali ed istituzionali del contesto territoriale di riferimento. A tale proposito ci si avvarrà della collaborazione professionale di Cooperativa Sociale Kairos e per la fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint.</p>	<p>Al fianco degli operatori cureranno l'organizzazione di n. 2 workshop e n. 2 seminari di sensibilizzazione, formazione e informazione rivolti ai familiari dell'utenza e alla collettività su problematiche legate all'educazione, su tematiche valoriali e sull'organizzazione sociale della vita moderna sull'accoglienza, l'inclusione e l'integrazione. Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti.</p>
	<p><i>Attività 2</i> Realizzazione di n. 3 feste di inizio, metà e fine anno sociale per coinvolgere la famiglia (ove possibile e auspicabile secondo i provvedimenti dei servizi sociali e giudiziari) e far conoscere le attività del centro. A tale proposito ci si avvarrà della collaborazione professionale di Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner.</p>	<p>Al fianco degli operatori cureranno la realizzazione di n. 3 feste di inizio, metà e fine anno sociale per coinvolgere la famiglia e far conoscere le attività delle strutture. Quest'attività sarà condivisa fra gli enti coprogettanti.</p>
	<p><i>Attività 3</i> Verifica in équipe.</p>	<p>Parteciperanno agli incontri di verifica in équipe.</p>

Attività trasversali

Svolgeranno lavori di ufficio necessari alle attività educative, come verbalizzazioni di incontri, aggiornamenti di banche dati, preparazione di materiale cartaceo per le attività.

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

Sede	Indirizzo	Comune	Codice Sede	N° Volontari	N° vol GMO*	N° TOT Volontari
Villaggio Don Bosco	LOCALITA' VACCARELLA	LUCERA	155522	6	2	8
Centro Collettivo per richiedenti asilo	Localita' Padula	BOVINO	155525	2	1	3
Casa di Abraham e Sarah	VIA MANFREDONIA	FOGGIA	155528	4	2	6

GMO* giovani minori opportunità

In tutte le sedi non si prevedono né vitto né alloggio durante l'orario di servizio.

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

Eventuali particolari condizioni ed obblighi di servizio ed aspetti organizzativi:

Per gli operatori volontari sono previsti i seguenti obblighi:

- disponibilità a trasferte, soggiorni, giornate di formazione anche residenziali rivolte agli utenti o agli operatori volontari stessi per missioni specifiche connesse ad attività legate al progetto e indicate al paragrafo 9.1 (campi scuola, colonie, gite, tornei fuori sede, uscite varie);
- disponibilità a distacchi temporanei di sede di servizio secondo termini di legge: attività educative presso altre sedi scolastiche, parrocchiali e associative;
- disponibilità ad incontri di formazione e verifica organizzati sino alla fine dell'anno di servizio;
- flessibilità oraria secondo le esigenze delle varie attività;
- eventuale presenza nei giorni prefestivi e festivi.

Giorni di servizio settimanali: **6**

Monte Ore Annuo: **1145 ore**

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI: Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Consulta i criteri di selezione sul sito www.salesianiperilsociale.it

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI

Eventuali crediti formativi riconosciuti: Nessuno

Eventuali tirocini riconosciuti: Nessuno

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio:

Attestato specifico rilasciato da ente terzo.

L'Ente si affiderà ad **un ente terzo**, identificabile nell'ente Associazione SMILE PUGLIA, Via Vincenzo Calace, 7 – 70123 BARI P.IVA 04725250726 regolarmente accreditato come ente di formazione professionale e per i servizi di orientamento (delibera di Giunta Regionale n. 2023 del 29.12.04 pubblicata sul Bollettino Ufficiale Regione Puglia n. 9 del 18/01/2005). L'ente suddetto **riconosce e certifica** le competenze di seguito indicate rilasciando un **attestato specifico**.

Attestato specifico

Specifica delle competenze che verranno acquisite attraverso la partecipazione al progetto:

<p>Conoscenze e capacità maturate attraverso la formazione generale, specifica, svolgimento del servizio civile</p>	<ul style="list-style-type: none"> • conoscenze di carattere generale in un processo di formazione generale: Valori e identità del servizio civile; La cittadinanza attiva; Il giovane volontario nel sistema del servizio civile; • conoscenze sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile (ai sensi del D.lgs 81/2008); • conoscenza dell'ente e del suo funzionamento; • conoscenza dell'area d'intervento del progetto; • migliore conoscenza del territorio in cui si realizza il progetto; • capacità di gestione del tempo in relazione all'orario di servizio.
--	--

Competenze chiave per l'apprendimento permanente dell'operatore volontario del Servizio Civile	<ul style="list-style-type: none"> • Competenza digitale • Imparare a imparare • Senso di iniziativa • Consapevolezza ed espressione culturali 	
Competenze sociali e civiche	<p>Competenze personali, interpersonali e interculturali e riguardano tutte le forme di comportamento che consentono alle persone di partecipare in modo efficace e costruttivo alla vita sociale e lavorativa, in particolare alla vita in società sempre più diversificate, come anche a risolvere i conflitti ove ciò sia necessario. La competenza civica dota le persone degli strumenti per partecipare appieno alla vita civile grazie alla conoscenza dei concetti e delle strutture sociopolitici e all'impegno a una partecipazione attiva e democratica.</p>	
Ulteriori competenze	Competenze chiave di cittadinanza	Conoscenze maturata durante la formazione specifica
	<ul style="list-style-type: none"> • Imparare ad imparare • Progettare • Comunicare: comprendere e rappresentare • Collaborare e partecipare • Agire in modo autonomo e responsabile • Risolvere problemi • Individuare collegamenti e relazioni • Acquisire ed interpretare l'informazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Aspetti psico-pedagogici • Tecniche e metodologie per la gestione dei comportamenti violenti • Attività ludiche, laboratoriali • Gestione dei conflitti

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Sede di realizzazione:

Casa del Giovane, Viale Candelaro snc Foggia (FG);

Comunità sulla strada di Emmaus, Via Manfredonia km 8 Foggia (FG);

Loc. Padula snc Bovino (FG)

La formazione avverrà in presenza

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Sede di realizzazione: presso le singole sedi di attuazione progetto

Durata:

Numero totale ore formazione specifica: **80 ore**

Tempi di erogazione: la formazione specifica verrà erogata, relativamente a tutte le ore previste nel progetto, entro e non oltre 90 giorni dall'avvio dello stesso. Il modulo relativo: "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile", verrà erogato entro i primi 90 giorni dall'avvio del progetto.

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO

Una goccia nell'oceano

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 3 Agenda 2030 - Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 4 Agenda 2030 - Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

MISURE AGGIUNTIVE PREVISTE

- **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ**
 - **Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 5**
 - **Tipologia di minore opportunità:** Giovani con difficoltà economiche
 - **Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata:**
Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

Attività degli operatori volontari con minori opportunità:

Al fine di intercettare i giovani con minori opportunità (difficoltà economiche) nei territori di interesse del progetto e di favorirne la partecipazione si agirà in rete con enti e istituzioni che si occupano ordinariamente di tali classi di giovani, con particolare riferimento a servizi sociali comunali, al Centro per l'impiego, ai CAF/patronati, alle agenzie private per il lavoro.

Azioni promosse:

-realizzazione di strumenti specifici: logo; gadget, manifesti, depliant, locandine... Si tratta di materiale prodotto in proprio dai salesiani a livello nazionale e locale sia con il logo nazionale dello SCU che di quello del Servizio Civile con i Salesiani

-messa on line sul sito di materiale informativo e dei progetti (dopo l'approvazione). Inoltre verranno creati una serie di links a siti dell'associazionismo, siti del non profit, delle parrocchie, delle università ed istituti scolastici; ecc.

-messa on line sul sito del Movimento Giovanile Salesiano di materiale informativo sul Servizio Civile e link del sito del Coordinamento Ispettorale del Servizio Civile

-momenti di informazione presso i gruppi, movimenti, realtà parrocchiali e oratoriane giovanili presenti nei centri salesiani;

-attività di animazione e sensibilizzazione previste in ambito di pastorale giovanile (stand, testimonianza di volontarie in servizio, ...) nei momenti aggregativi rivolti ai giovani dell'Ispettorato Salesiano;

-distribuzione del materiale informativo sopra indicato negli ambienti salesiani (scuole, centri di formazione professionale, parrocchie e oratori);

-distribuzione di locandine e volantini nelle segreterie, mense e aule studio universitarie;

-distribuzione di locandine e volantini nei centri informagiovani dei vari comuni interessati;

-pubblicazione di articoli sulla stampa locale ed incontri all'interno degli Istituti Scolastici del territorio.

Internet:

-sito internet dell'ente promotore (www.salesianiperilsociale.it) e la relativa mailing list (circa 6.000 contatti prevalentemente giovani);

-sito internet di Aranea consorzio Cooperative sociali <http://www.consorzioaranea.it/> e la relativa mailing list (circa 6.000 contatti prevalentemente giovani);

-forum della facoltà di Scienze della Formazione dell'Università di Foggia.

Newsletter, depliant, riviste e quotidiani:

-articoli informativi sui quotidiani delle province coinvolte nel progetto (Viveur, Foggia&Foggia, Gazzetta di capitanata);

-distribuzione di 2.000 tra volantini e manifesti;

-Newsletter di Impresalavoro che viene inviata settimanalmente, con informazioni su opportunità lavorative, bandi e concorsi a livello sia regionale che nazionale, a 1.800 giovani in prevalenza disoccupati.

Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

Verranno previste le figure dell'operatore sociale, dello psicologo e dell'assistente sociale per accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali. Tali figure garantiranno l'attivazione di percorsi di integrazione sociale a 360° attraverso:

-Azioni di Mappatura, segnalazione, filtro, accompagnamento verso eventuali servizi di cui possono fruire sul territorio in caso di grave indigenza personale e/o familiare;

segnalazione di ulteriori misure o agevolazioni per nuclei in difficoltà;

-counselling psico-socio-educativo,

-Individuazione delle aree di problematicità post inserimento;

- Assimilazione delle regole della realtà di riferimento e follow up;
- Assistenza tecnica;
- Sostegno sociale, umano e professionale;
- Organizzazione delle interazioni tra sistemi e rete e soggetti sociali ed economici presenti sul territorio;
- Rafforzamento delle strategie di fronteggiamento;
- servizio di mediazione sociale;
- spazio di ascolto e di azione in cui poter gestire i dubbi, le difficoltà, le ansie, le paure e le problematiche emergenti;
- valorizzare sia i punti forti che quelli deboli così come vengono espressi di solito, ma anche come potrebbero acquistare un diverso valore in un diverso contesto;
- valutazione dei pro e dei contro di ogni situazione per individuare strategie di rafforzamento delle scelte fatte o di quelle da fare;
- promozione alla partecipazione attiva alla vita della comunità locale;
- valorizzazione di esperienze e risorse esistenti.

▪ **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO FINALIZZATO ALLA FACILITAZIONE DELL'ACCESSO AL MERCATO DEL LAVORO**

Durata del periodo di tutoraggio: 3 MESI

Ore dedicate al tutoraggio: 21

di cui:

- | | |
|--------------------------|----|
| - numero ore collettive | 16 |
| - numero ore individuali | 5 |

Tempi, modalità e articolazione oraria:

L'attività verrà effettuata nella seconda parte del progetto, durante gli ultimi tre mesi di Servizio Civile.

L'attività si comporrà per ciascun operatore volontario di servizio civile di 21 ore così erogate:

-n° 5 ore saranno effettuate in modalità individuale e saranno erogate in due momenti distinti, all'inizio ed al termine del percorso di tutoraggio. Tali ore saranno dedicate a:

- scheda anagrafico-professionale, rilevazione bisogno professionale e di servizi
- prima ricognizione delle esperienze formative, abilità, conoscenze, potenzialità e attitudini: l'obiettivo di favorire la riflessione sui propri punti di forza in contesti lavorativi diversi e la consapevolezza di eventuali aspetti di miglioramento.
- attività di bilancio delle competenze
- individuazione interventi di supporto all'inserimento lavorativo coerenti con i bisogni individuati e orientamento verso servizi specialistici e della formazione, supporto all'autopromozione

-n° 16 ore saranno gestite in modalità collettiva e saranno erogate in quattro momenti distinti, della durata di 4 ore

- il primo momento sarà dedicato alla presentazione delle caratteristiche del mercato del lavoro, dei servizi formativi locali e internazionali, delle tipologie di incontro domanda offerta, la teoria del colloquio di

selezione, fattori motivanti, modello delle competenze, concetto di autoefficacia, elementi di organizzazione aziendale, conoscenza essenziale della normativa del lavoro (Jobs Act, normativa di riferimento, ...)

- il secondo e il quarto momento saranno dedicati al perfezionamento e redazione del cv, l'utilizzo di e-guidance tools per la ricerca attiva del lavoro, la simulazione di colloqui di lavoro e tecniche di autopromozione, strumenti di comunicazione efficace, codice etico e modello organizzativo
- il terzo momento finale sarà dedicato all'approfondimento dei servizi offerti dai servizi pubblici e privati di inserimento lavorativo.

L'attività collettiva sarà realizzata all'interno di aule/laboratori adeguatamente attrezzati per favorire la proficua personalizzazione e realizzazione delle attività proposte: momenti di formazione teorica, attività di lavoro personale al pc, lavoro in piccoli gruppi.

Attività obbligatorie di tutoraggio:

1) Momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio. Il tutor cercherà di approfondire nei destinatari le capacità di:

a) **COMUNICARE E RELAZIONARSI**: questa macroarea comprende l'insieme di abilità interpersonali e sociali, che possono facilitare l'adozione da parte del soggetto di comportamenti efficaci ed utili al raggiungimento dei propri scopi, nonché di elaborare strategie efficaci di relazione con il nuovo contesto. In questo caso il tutor può operare per migliorare ed accrescere la competenza sociale dei soggetti agendo, in particolare, su questi contenuti:

- presentazione di sé
- competenza comunicativa (codifica e decodifica delle informazioni, capacità di ascolto, stili comunicativi, comunicazione non-verbale)
- espressione e controllo delle emozioni
- livelli di consapevolezza
- interazione e lavoro in gruppo

b) **RICONOSCERE SE STESSI E IL CONTESTO (MACRO E MICRO)**: insieme di abilità che fanno riferimento alla capacità di un soggetto di effettuare una diagnosi di sé, della situazione/contexto in cui opera e delle proprie relazioni con tale contesto. Nell'ambito delle azioni orientative si può esplicitare in relazione a due oggetti/contenuti fondamentali:

- riconoscere se stessi (capacità, risorse, interessi, valori)
- conoscere il contesto imparando a distinguere tra:
 - il macrocontesto.
 - il microcontesto.

Tale capacità implica il reperimento, l'interpretazione e l'organizzazione di informazioni allo scopo di farsi un'opinione ed esprimere un giudizio utile ad impostare una strategia di azione funzionale a compiere una transizione da un sistema ad un altro.

c) **FRONTEGGIARE**: con tale termine si intende un insieme di abilità che, integrandosi a quelle precedenti, consentono ad un soggetto di effettuare scelte, assumere decisioni, definire strategie e piani di azione utili ed efficaci per affrontare e risolvere il problema che ha di fronte per il raggiungimento dei propri scopi. Il fronteggiare fa dunque riferimento ad un insieme di operazioni mentali che concernono le dimensioni descritte di seguito:

- coinvolgersi in un problema e/o in una situazione
- definire priorità, decidere
- valutare aspetti positivi e negativi, punti di forza e di debolezza di una situazione e/o di una soluzione
- elaborare strategie di azione
- monitorare le proprie strategie e valutare i risultati

d) **PROGETTARE**: questa macroarea di competenza comprende l'insieme di abilità che possono consentire ad un soggetto di darsi e raggiungere scopi formativi, professionali, sociali, lavorativi realistici e coerenti al proprio progetto di vita. Essa è fortemente correlata alla dimensione del fronteggiare.

e) **AGIRE LA TRANSIZIONE**: questa area comprende un insieme di abilità di tipo strumentale utili nei processi di transizione.

2. Realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass, o, nel caso di cittadini di Paese Terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa:

a. Interventi di carattere informativo, formativo, consulenziale, finalizzati a promuovere l'auto-orientamento ed a supportare la definizione di percorsi personali di formazione e lavoro e il sostegno all'inserimento occupazionale o all'autoimprenditorialità.

b. aiuto nella redazione dei curricula del portfolio e della lettera di presentazione;

c. Preselezione e costituzione di una banca dati sulla piattaforma telematica www.impresalavoro.net *** e sulla piattaforma telematica di Mestieri.

3. Le attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza e il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro:

a- sostegno e orientamento a persone che hanno difficoltà a entrare/rientrare nel mondo del lavoro; orientamento al quale potrà aggiungersi, in caso di necessità, l'accompagnamento presso i Servizi territoriali che si occupano di lavoro (Centri per l'Impiego, Agenzie per il lavoro, ecc.);

b- aggiornamento continuo sulle opportunità formative, lavorative e sulle modalità di accesso alle stesse presenti sul territorio regionale e nazionale;

c- interfaccia e mediazione con il tessuto imprenditoriale locale, con finalità di informazione, sensibilizzazione e creazione di collegamenti e collaborazioni continue con i datori di lavoro;

d lavoro in rete con gli attori territoriali che si occupano di orientamento, formazione e collocamento.

Attività opzionali di tutoraggio

-Presentazione servizi e canali di accesso presentazione delle opportunità offerte sul territorio da Servizio EURES, bandi transnazionalità, Bandi PAL, programma Youth Guarantee, iniziative specifiche

-Altre iniziative idonee: in presenza manifestata necessità per il volontario di innalzare il livello della propria professionalità, verrà attivata un'azione di orientamento specialistico alle opportunità gratuite di Formazione Professionale della Regione Puglia o ai servizi di supporto all'autoimprenditorialità.