

## A Testa Alta

**Settore:** Assistenza

**Area di intervento:** *Persone affette da dipendenze (tossicodipendenza, etilismo, tabagismo, ludopatia); 11. Migranti*

**Durata del progetto:** 12 mesi

### OBIETTIVO DEL PROGETTO

**Accrescere il livello di integrazione e reinserimento sociale delle persone in condizione di disagio o di esclusione sociale con particolare riferimento a quelle migranti** (in termini di fruizione dei servizi sociali, partecipazione a momenti di confronto e socializzazione e conoscenza della lingua italiana) **e quelle con pregresse problematiche di dipendenza** (in termini di gestione della quotidianità, rapporti con le famiglie e col tessuto socio-economico di riferimento).

### ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Dopo la formazione specifica gli operatori volontari si inseriranno nel gruppo degli operatori che si occupano stabilmente delle strutture per lo svolgimento delle attività rivolte al target dei destinatari. Gli operatori volontari con minori opportunità svolgeranno le medesime attività degli altri operatori volontari. Nello specifico gli operatori volontari saranno così impiegati:

Azione	Attività	Ruolo operatori volontari	Sede
Azione 1 Azione Accoglienza	Attività 1 Conoscenza utenza e familiari, registrazione dati anagrafici, rilevazione dei punti di forza e debolezza e delle criticità su cui lavorare.	Conosceranno l'utenza e famiglie;	Associazione Comunità sulla strada di Emmaus ONLUS 155520 Centro Interculturale BAOBAB 155524 <b>Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti</b>

	<p>Attività 2 Elaborazione piano di intervento individualizzato (situazione di partenza, punti di migliorabilità, obiettivi, risultati attesi, tempistica prevista).</p>		<p>Associazione Comunità sulla strada di Emmaus ONLUS 155520 Centro Interculturale BAOBAB 155524 <b>Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti</b></p>
	<p>Attività 3 Partecipazione ad incontri con le famiglie degli ospiti. Gli incontri avvengono il venerdì pomeriggio dalle 17,30 alle 20,30 e per la prima ora sono liberi, per le restanti 2 ore sono strutturati ed avvengono nell'ambito di gruppi condotti dagli operatori e/o il terapeuta.</p>		<p>Associazione Comunità sulla strada di Emmaus ONLUS 155520</p>
	<p>Attività 4 Interventi di counselling e mediazione familiare. Sono previsti n. 4 incontri settimanali, n. 2 in presenza anche dell'assistente sociale e n. 2 con la presenza anche del terapeuta. Possono svolgersi anche altri incontri oltre a quelli programmati su richiesta degli utenti e/o dei loro familiari.</p>		<p>Associazione Comunità sulla strada di Emmaus ONLUS 155520</p>
	<p>Attività 5 Organizzazione di eventi/attività che prevedano la partecipazione dei familiari, n. 2 spettacoli teatrali, n. 6 manifestazioni pubbliche, presepe vivente, n. 10 eventi sportivi, etc..</p>	<p>Collaboreranno alla organizzazione di eventi/attività che prevedano la partecipazione dei familiari.</p>	<p>Associazione Comunità sulla strada di Emmaus ONLUS 155520</p>

	<p>Attività 6 Promozione della partecipazione delle famiglie alle attività della Comunità, come laboratori, giornate festa, eventi sportivi, etc.. A tal proposito ci si avvarrà anche della collaborazione professionale di Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner e della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner.</p>	<p>Collaboreranno nella promozione della partecipazione delle famiglie alle attività della Comunità, come laboratori, giornate festa, eventi sportivi, etc..</p>	<p>Associazione Comunità sulla strada di Emmaus ONLUS 155520</p>
	<p>Attività 7 Servizio di segretariato e consulenza, presso il Centro Baobab, a favore delle persone e famiglie straniere (rinnovo dei permessi di soggiorno, servizi sociali e sanitari, ecc.); A tale proposito ci si avvarrà della collaborazione professionale di Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner e della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner.</p>	<p>Collaboreranno nella realizzazione del servizio di segretariato e consulenza, presso il Centro Baobab, a favore delle persone e famiglie straniere (rinnovo dei permessi di soggiorno, servizi sociali e sanitari, ecc..);</p>	<p>Centro Interculturale BAOBAB 155524</p>
	<p>Attività 8 Realizzazione di riunioni di équipe settimanali.</p>	<p>Parteciperanno agli incontri di verifica in équipe.</p>	<p>Associazione Comunità sulla strada di Emmaus ONLUS 155520 Centro Interculturale BAOBAB 155524 <b>Quest'attività</b></p>

			<b>sarà condivisa fra i due enti coprogettanti</b>
Azione 2 Azione gestione del ritmo della giornata	Attività 1 Conoscenza utenza, instaurazione di un primo e significativo rapporto con essa e redazione del progetto educativo personalizzato. La conoscenza avviene nel primo mese e nel corso dei primi 3 mesi viene realizzata la progettazione individualizzata.	Conosceranno l'utenza, instaureranno un primo e significativo rapporto con essa e contribuiranno alla gestione e alla realizzazione del progetto educativo personalizzato.	Associazione Comunità sulla strada di Emmaus ONLUS 155520
	Attività 2 Organizzazione degli spazi e predisposizione degli strumenti e dei materiali necessari per lo svolgimento delle azioni pianificate.	Organizzeranno gli spazi e predisporranno gli strumenti e i materiali necessari per lo svolgimento delle azioni pianificate.	
	Attività 3 Aiuto nell'acquisizione di ritmi di vita corretti attraverso la condivisione con gli ospiti momenti di quotidianità come rispondere al telefono, organizzare le provviste, pranzare, cenare. La giornata sarà così strutturata: ore 6,00 sveglia e colazione, ore 7,30 colazione, ore 8,00-12,00 lavoro, ore 12,30 gruppi, ore 13,30 pranzo, ore 15,30 riposo, ore 17,30 merenda, ore 18,00-20,00 centri di interesse e colloqui, ore 20,30 cena.	Aiuteranno gli ospiti nell'acquisizione dei ritmi di vita corretti attraverso la condivisione con essi di momenti di quotidianità come rispondere al telefono, fare la spesa, organizzare le provviste, pranzare, cenare.	
	Attività 4 Promozione di un impiego positivo del tempo libero degli ospiti. Gli accolti, infatti, saranno inseriti in settori lavorativi protetti ed opportunamente monitorati e supervisionati. I settori a cui si fa riferimento sono: pulizia, giardinaggio, manutenzione esterna, manutenzione interna, cucina, fattoria, agricoltura ed allevamento. A tal proposito ci si avvarrà anche della collaborazione professionale di Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner e della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner.	Promuoveranno un impiego positivo del tempo libero degli ospiti.	

	<p>Attività 5 Svolgimento dei centri di interesse settimanali attivati (presepistica, pittura, decoupage, teatro, cineforum, pet Therapy, restauro, fotografia, musica e canto, attività motorie, lingua inglese, informatica e giornalismo, fotografia, sala lettura e scrittura creativa, musicoterapia, falegnameria) e creazione di nuovi sulla base delle attitudini e delle iniziative dei destinatari dell'azione, valorizzando ogni loro idea o proposta. A tal proposito ci si avvarrà anche della collaborazione professionale di Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner e della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner.</p>	<p>Potranno partecipare con gli accolti ai centri di interesse settimanali, Svolgendo attività di animazione e gestione, al fianco degli operatori, dei laboratori già esistenti e potranno crearne nuovi sulla base delle attitudini e delle iniziative dei destinatari dell'azione, valorizzando ogni loro idea o proposta.</p>	
	<p>Attività 6 Declinazione individuale degli interventi di sostegno, soprattutto in relazione agli ospiti con maggiori difficoltà socio-culturali, al fine di favorirne la massima partecipazione ed integrazione, nonché lo sviluppo dell'autostima e delle capacità relazionali. A tal proposito ci si avvarrà anche della collaborazione professionale di Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner e della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner.</p>	<p>Potranno collaborare per declinare individualmente gli interventi di sostegno, soprattutto in relazione agli ospiti con maggiori difficoltà socio-culturali, al fine di favorirne la massima partecipazione ed integrazione, nonché lo sviluppo dell'autostima e delle capacità relazionali.</p>	
	<p>Attività 7 realizzazione di riunioni in équipe settimanali per discutere dei principali aspetti emersi nel corso del lavoro quotidiano e raccogliere ulteriori elementi necessari a ricostruire il quadro delle personalità degli ospiti.</p>	<p>Potranno partecipare a riunioni con gli operatori della Comunità per discutere dei principali aspetti emersi nel corso del lavoro quotidiano e raccogliere ulteriori elementi necessari a ricostruire il quadro delle personalità degli</p>	

		ospiti.	
Azione 3 Azione reinserimento e animazione	Attività 1 Mappatura delle strutture pubbliche e/o private che si occupano di tossicodipendenza e/o di disagio.	Potranno realizzare la mappatura delle strutture pubbliche e/o private che si occupano di tossicodipendenza e/o di disagio.	Associazione Comunità sulla strada di Emmaus ONLUS 155520
	Attività 2 Contatti e collaborazione con operatori/volontari delle associazioni e dei soggetti esterni alla comunità. A tal proposito ci si avvarrà anche della collaborazione professionale di Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner e della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner.	Potranno curare i contatti e la collaborazione con operatori/volontari delle associazioni e dei soggetti esterni alla comunità.	Associazione Comunità sulla strada di Emmaus ONLUS 155520
	Attività 3 Mappatura famiglie, gruppi e associazioni di stranieri presenti sul territorio. A tale proposito ci si avvarrà della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner.	Collaboreranno nell'individuazione di famiglie, gruppi e associazioni di stranieri presenti sul territorio.	Centro Interculturale BAOBAB 155524
	Attività 4 Contatti e aggancio con famiglie, gruppi e associazioni di stranieri presenti sul territorio. I contatti avverranno mediante vari mezzi.	Prenderanno contatti con famiglie, gruppi e associazioni di stranieri presenti sul territorio.	Centro Interculturale BAOBAB 155524
	Attività 5 Organizzazione di azioni di sensibilizzazione e socializzazione con i soggetti contattati. A tale proposito ci si avvarrà della collaborazione professionale di Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner e della fornitura	Potranno organizzare azioni di sensibilizzazione e socializzazione con i soggetti contattati.	Associazione Comunità sulla strada di Emmaus ONLUS 155520

	di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner.		
	<p>Attività 6</p> <p>Realizzazione di n. 10 feste e n. 10 eventi culturali. A tale proposito ci si avvarrà della collaborazione professionale di Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner e della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner.</p> <p>Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti.</p>	Collaboreranno nella realizzazione di feste ed eventi culturali aperti a persone esterne alla comunità.	<p>Associazione Comunità sulla strada di Emmaus ONLUS 155520</p> <p>Centro Interculturale BAOBAB 155524</p> <p><b>Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti</b></p>
	<p>Attività 7</p> <p>Organizzazione e gestione di n. 8 tornei di calcetto nel campo sportivo. A tale proposito ci si avvarrà della collaborazione professionale di Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner e della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner.</p>	Collaboreranno nell'organizzazione e nella gestione di tornei di calcetto nel campo sportivo.	<p>Associazione Comunità sulla strada di Emmaus ONLUS 155520</p>
	<p>Attività 8</p> <p>Partecipazione a manifestazioni a carattere ludico/sportivo e culturale nella città di Foggia, e a gite, passeggiate, iniziative culturali e visite guidate. A tale proposito ci si avvarrà della collaborazione professionale di Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner e della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner.</p> <p>Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti.</p>	Promuoveranno la partecipazione ed essi stessi parteciperanno a manifestazioni a carattere ludico/sportivo e culturale nella città di Foggia, e a gite, passeggiate, iniziative culturali e visite guidate.	<p>Associazione Comunità sulla strada di Emmaus ONLUS 155520</p> <p>Centro Interculturale BAOBAB 155524</p> <p><b>Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti</b></p>

	<p>Attività 9</p> <p>Realizzazione di incontri mensili con le donne immigrate, come occasioni di incontro, di scambio, di informazione, di formazione e incontro per donne straniere. Gli incontri tutti al femminile, per conoscere, per condividere le varie storie di integrazione e per assaporare un thè insieme.</p> <p>A tale proposito ci si avvarrà della collaborazione professionale di Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner e della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner.</p>	<p>Si occuperanno della organizzazione logistica (contatti, calendarizzazione, predisposizione spazi e materiali, questionari di valutazione sulle attività) di incontri tematici sul tema della diversità di genere e cultura, dell'accoglienza e dell'immigrazione.</p>	<p>Associazione Comunità sulla strada di Emmaus ONLUS 155520 Centro Interculturale BAOBAB 155524</p> <p><b>Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti</b></p>
	<p>Attività 10</p> <p>Realizzazione di n. 2 Feste interetniche e/o tra connazionali che valorizzano le identità di genere e cultura.</p> <p>A tale proposito ci si avvarrà della collaborazione professionale di Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner e della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner.</p> <p>Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti.</p>	<p>Si occuperanno dell'organizzazione logistica (contatti, calendarizzazione, predisposizione spazi e materiali, questionari di valutazione sulle attività) di Feste inter-etniche e/o tra connazionali che valorizzano le identità di genere e cultura.</p>	<p>Associazione Comunità sulla strada di Emmaus ONLUS 155520 Centro Interculturale BAOBAB 155524</p> <p><b>Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti</b></p>



	<p>Attività 11</p> <p>Promozione di occasioni di incontro tra persone e famiglie straniere e italiane, attraverso la conoscenza delle culture nazionali, etniche, sociali. Si tratta di gruppi di scambio e confronto e/o di auto-aiuto con la consulenza degli operatori.</p> <p>A tale proposito ci si avvarrà della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner.</p> <p>Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti.</p>	<p>Promuoveranno occasioni di incontro tra persone e famiglie straniere e italiane, attraverso la conoscenza delle culture nazionali, etniche, sociali. Si tratta di gruppi di scambio e confronto e/o di auto-aiuto con la consulenza degli operatori.</p>	<p>Associazione Comunità sulla strada di Emmaus ONLUS 155520 Centro Interculturale BAOBAB 155524</p> <p><b>Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti</b></p>
	<p>Attività 12</p> <p>Realizzazione di attività di animazione interculturale e ambientale presso la Masseria Didattica Emmaus sita in via Manfredonia km. 8, dove la natura con le sue molteplici forme di vita diventa metafora della multiforme umanità e del concetto di integrazione armoniosa e delle bio-diversità.</p>	<p>Collaboreranno nella realizzazione di attività di animazione interculturale e ambientale presso la Masseria Didattica Emmaus</p>	<p>Associazione Comunità sulla strada di Emmaus ONLUS 155520</p>
	<p>Attività 13</p> <p>Verifica settimanale in équipe. Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti.</p>	<p>Parteciperanno agli incontri di verifica in équipe.</p>	<p>Associazione Comunità sulla strada di Emmaus ONLUS 155520 Centro Interculturale BAOBAB 155524</p> <p><b>Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti</b></p>
<p>Azione 4</p> <p>Supporto</p>	<p>Attività 1</p> <p>Servizi di traduzione e mediazione linguistica e interculturale su richiesta</p>	<p>Collaboreranno se ne hanno le competenze, nella erogazione di servizi di traduzione e</p>	<p>Centro Interculturale BAOBAB</p>

linguistico	degli utenti e degli enti sociali ed istituzionali presenti sul territorio. Tali servizi, generalmente, vengono svolti per n. 2 giorni a settimana (i lunedì e i giovedì) A tale proposito ci si avvarrà della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner.	mediazione linguistica e interculturale su richiesta degli utenti e degli enti sociali ed istituzionali presenti sul territorio.	155524
	<p>Attività 2</p> <p>Attivazione di laboratori di Lingua Italiana destinati alle persone e famiglie, a conclusione dei quali sarà successivamente rilasciato un attestato con la valutazione dei risultati raggiunti. È prevista l'attivazione di n. 2 corsi base di n. 40 ore ciascuno e di n. 1 corso avanzato su richiesta presso il centro Interc. Baobab.</p> <p>A tale proposito ci si avvarrà della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner.</p>	Collaboreranno, se ne hanno le competenze, nell'attivazione di laboratori di Lingua Italiana destinati alle persone e famiglie, a conclusione dei quali sarà successivamente rilasciato un attestato con la valutazione dei risultati raggiunti.	
	<p>Attività 3</p> <p>Verifica in équipe settimanale.</p>	Parteciperanno agli incontri di verifica in équipe.	
Azione 5 Formazione e sensibilizzazione	<p>Attività 1</p> <p>Organizzazione presso la sede della Comunità di n. 2 workshop (incontri con esperienze di laboratorio) di n. 15 ore e n. 2 seminari di sensibilizzazione di n. 5 ore, formazione e informazione rivolti ai familiari dell'utenza e alla collettività su problematiche legate all'educazione, su tematiche valoriali e sull'organizzazione sociale della vita moderna. È previsto l'intervento di esperti nel settore e di soggetti sociali ed istituzionali del contesto territoriale di riferimento. A tale proposito ci si avvarrà della collaborazione professionale di Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner, e per la fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti</p>	<p>Potranno gestire gli aspetti promozionali e dei contatti con i vari soggetti territoriali.</p> <p>Potranno collaborare nell'organizzazione logistica presso la sede della Comunità di n. 2 workshop e n. 2 seminari di sensibilizzazione, formazione e informazione rivolti ai familiari dell'utenza e</p>	<p>Associazione Comunità sulla strada di Emmaus ONLUS 155520 Centro Interculturale BAOBAB 155524</p> <p><b>Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti</b></p>

	tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner. Quest’attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti.	alla collettività su problematiche legate all’educazione, su tematiche valoriali e sull’organizzazione sociale della vita moderna.	
	Attività 2 Realizzazione di feste di inizio, metà e fine anno sociale per coinvolgere la famiglia e far conoscere le attività progettuali. A tale proposito ci si avvarrà della collaborazione professionale di Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner e della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner. Quest’attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti.	Potranno gestire gli aspetti promozionali e dei contatti con i vari soggetti territoriali;  Collaboreranno nella redazione e della somministrazione di questionari di debriefing.	Associazione Comunità sulla strada di Emmaus ONLUS 155520 Centro Interculturale BAOBAB 155524 <b>Quest’attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti</b>
	Attività 3  Aggiornamento costante della newsletter, periodico on line e del sito <a href="http://centrointerculturale.foggia.it/">http://centrointerculturale.foggia.it/</a>  per i cittadini stranieri presenti in Foggia e Provincia in cui saranno riportate, anche in diverse lingue, le maggiori informazioni sui servizi e le iniziative della Provincia. A tale proposito ci si avvarrà della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner.	Contribuiranno all’Aggiornamento costante del “Baobab”, periodico bimensile on line, per i cittadini stranieri presenti in Foggia e Provincia in cui saranno riportate in diverse lingue le maggiori informazioni sui servizi e le iniziative della Provincia.	Centro Interculturale BAOBAB 155524
	Attività 4  Gestione di un Centro di risorse e Documentazione Interculturale, con testi, ricerche, guide e film di tutto il mondo a completa disposizione di stranieri ed italiani. A tale proposito ci si avvarrà della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti	Collaboreranno nella gestione di un Centro di risorse e Documentazione Interculturale, con testi, ricerche, guide e film di tutto il mondo a completa disposizione	Centro Interculturale BAOBAB 155524

	tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner.	di stranieri ed italiani.	
	Attività 5 Verifica in équipe. Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti.	Parteciperanno agli incontri di verifica in équipe.	Associazione Comunità sulla strada di Emmaus ONLUS 155520 Centro Interculturale BAOBAB 155524 <b>Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti</b>

### Attività trasversali

Svolgeranno lavori di ufficio necessari alle attività educative, come verbalizzazioni di incontri, aggiornamenti di banche dati, preparazione di materiale cartaceo per le attività.

### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Sede	Indirizzo	Comune	Codice Sede	N° Volontari	N° Vol GMO* per sede	N° TOT volontari
Comunità Emmaus	VIA MANFREDONIA	FOGGIA	155520	4	2	6
Centro Interculturale Baobab	VIALE CANDELARO	FOGGIA	155524	3	1	4

**GMO\*** giovani minori opportunità

**In tutte le sedi non si prevedono né vitto né alloggio durante l'orario di servizio.**

## CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

Eventuali particolari condizioni ed obblighi di servizio ed aspetti organizzativi:

Per gli operatori volontari sono previsti i seguenti obblighi:

- disponibilità a trasferte, soggiorni, giornate di formazione anche residenziali rivolte agli utenti o agli operatori volontari stessi per missioni specifiche connesse ad attività legate al progetto e indicate al paragrafo 9.1 (gite, tornei fuori sede, uscite varie);
- disponibilità a distacchi temporanei di sede di servizio secondo termini di legge: attività educative e di accompagnamento presso altre sedi scolastiche, parrocchiali e associative;
- disponibilità ad incontri di formazione e verifica organizzati sino alla fine dell'anno di servizio;
- flessibilità oraria secondo le esigenze delle varie attività e incremento delle presenze in occasione dell'organizzazione di particolari attività di animazione;
- eventuale presenza nei giorni prefestivi e festivi.

Giorni di servizio settimanali: 6

Monte Ore Annuo: 1145 ore

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:** Nessuno

### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Consulta i criteri di selezione sul sito [www.salesianiperilsociale.it](http://www.salesianiperilsociale.it)

## CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI

**Eventuali crediti formativi riconosciuti:** Nessuno

**Eventuali tirocini riconosciuti:** Nessuno

**Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio:**

Attestato specifico rilasciato da ente terzo.

L'Ente si affiderà ad un ente terzo, identificabile nell'ente Associazione SMILE PUGLIA, Via Vincenzo Calace, 7 – 70123 BARI P.IVA 04725250726 regolarmente accreditato come ente di formazione professionale e per i servizi di orientamento (delibera di Giunta Regionale n. 2023 del 29.12.04 pubblicata sul Bollettino Ufficiale Regione Puglia n. 9 del 18/01/2005). L'ente suddetto riconosce e certifica le competenze di seguito indicate rilasciando un attestato specifico.

#### **Attestato specifico**

Specifica delle competenze che verranno acquisite attraverso la partecipazione al progetto:

<p><b>Conoscenze e capacità maturate attraverso la formazione generale, specifica, svolgimento del servizio civile</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• conoscenze di carattere generale in un processo di formazione generale: Valori e identità del servizio civile; La cittadinanza attiva; Il giovane volontario nel sistema del servizio civile;</li> <li>• conoscenze sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile (ai sensi del D.lgs 81/2008);</li> <li>• conoscenza dell'ente e del suo funzionamento;</li> <li>• conoscenza dell'area d'intervento del progetto;</li> <li>• migliore conoscenza del territorio in cui si realizza il progetto;</li> <li>• capacità di gestione del tempo in relazione all'orario di servizio.</li> </ul>	
<p><b>Competenze chiave per l'apprendimento permanente dell'operatore volontario del Servizio Civile</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Competenza digitale</li> <li>• Imparare a imparare</li> <li>• Senso di iniziativa</li> <li>• Consapevolezza ed espressione culturali</li> </ul>	
<p><b>Competenze sociali e civiche</b></p>	<p>Competenze personali, interpersonali e interculturali e riguardano tutte le forme di comportamento che consentono alle persone di partecipare in modo efficace e costruttivo alla vita sociale e lavorativa, in particolare alla vita in società sempre più diversificate, come anche a risolvere i conflitti ove ciò sia necessario. La competenza civica dota le persone degli strumenti per partecipare appieno alla vita civile grazie alla conoscenza dei concetti e delle strutture sociopolitici e all'impegno a una partecipazione attiva e democratica</p>	
<p><b>Ulteriori competenze</b></p>	<p><b>Competenze chiave di cittadinanza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Imparare ad imparare</li> <li>• Progettare</li> <li>• Comunicare: comprendere e rappresentare</li> <li>• Collaborare e partecipare</li> <li>• Agire in modo autonomo e responsabile</li> <li>• Risolvere problemi</li> <li>• Individuare collegamenti e relazioni</li> <li>• Acquisire ed interpretare l'informazione</li> </ul>	<p><b>Conoscenze maturata durante la formazione specifica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspetti socio-psico-pedagogici relativi alla situazione minorile-giovanile</li> <li>• Tecniche e metodologie di animazione</li> <li>• Apprendimento delle metodologie operative previste dal lavoro di strada</li> </ul>

## **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**Sede di realizzazione:**

Casa del Giovane Viale Candelaro snc Foggia (FG);

Comunità sulla strada di Emmaus Via Manfredonia km 8 Foggia (FG);

La formazione avverrà in presenza

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**Sede di realizzazione:** Presso le singole sedi di attuazione progetto

**Durata:**

Numero totale ore formazione specifica: **80 ore**

Tempi di erogazione: la formazione specifica verrà erogata, relativamente a tutte le ore previste nel progetto, entro e non oltre 90 giorni dall'avvio dello stesso. Il modulo relativo: "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile", verrà erogato entro i primi 90 giorni dall'avvio del progetto.

## **TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO**

**Una goccia nell'oceano**

### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

*Obiettivo 3 Agenda 2030 - Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età*

*Obiettivo 4 Agenda 2030 - Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti*

### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA**

*Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese*

## MISURE AGGIUNTIVE PREVISTE

### ▪ PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ

- **Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 3**
- **Tipologia di minore opportunità:** Giovani con difficoltà economiche
- **Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata:**  
Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

#### **Attività degli operatori volontari con minori opportunità:**

Al fine di intercettare i giovani con minori opportunità (difficoltà economiche) nei territori di interesse del progetto e di favorirne la partecipazione si agirà in rete con enti e istituzioni che si occupano ordinariamente di tali classi di giovani, con particolare riferimento a servizi sociali comunali, al Centro per l'impiego, ai CAF/patronati, alle agenzie private per il lavoro.

Azioni promosse:

- realizzazione di strumenti specifici: logo; gadget, manifesti, depliant, locandine... Si tratta di materiale prodotto in proprio dai salesiani a livello nazionale e locale sia con il logo nazionale dello SCU che di quello del Servizio Civile con i Salesiani
- messa on line sul sito d di materiale informativo e dei progetti (dopo l'approvazione). Inoltre verranno creati una serie di links a siti dell'associazionismo, siti del non profit, delle parrocchie, delle università ed istituti scolastici; ecc.
- messa on line sul sito del Movimento Giovanile Salesiano di materiale informativo sul Servizio Civile e link del sito del Coordinamento Ispettorale del Servizio Civile
- momenti di informazione presso i gruppi, movimenti, realtà parrocchiali e oratoriane giovanili presenti nei centri salesiani;
- attività di animazione e sensibilizzazione previste in ambito di pastorale giovanile (stand, testimonianza di volontarie in servizio, ...) nei momenti aggregativi rivolti ai giovani dell'Ispettorato Salesiano;
- distribuzione del materiale informativo sopra indicato negli ambienti salesiani (scuole, centri di formazione professionale, parrocchie e oratori);
- distribuzione di locandine e volantini nelle segreterie, mense e aule studio universitarie;
- distribuzione di locandine e volantini nei centri informagiovani dei vari comuni interessati;
- pubblicazione di articoli sulla stampa locale ed incontri all'interno degli Istituti Scolastici del territorio.

Internet:

- sito internet dell'ente promotore ([www.salesianiperilsociale.it](http://www.salesianiperilsociale.it)) e la relativa mailing list (circa 6.000 contatti prevalentemente giovani);
- sito internet di Aranea consorzio Cooperative sociali <http://www.consorzioaranea.it/> e la relativa mailing list (circa 6.000 contatti prevalentemente giovani);
- forum della facoltà di Scienze della Formazione dell'Università di Foggia.

Newsletter, depliant, riviste e quotidiani:

- articoli informativi sui quotidiani delle province coinvolte nel progetto (Viveur, Foggia&Foggia, Gazzetta di capitanata);



- distribuzione di 2.000 tra volantini e manifesti;
- Newsletter di Impresalavoro che viene inviata settimanalmente, con informazioni su opportunità lavorative, bandi e concorsi a livello sia regionale che nazionale, a 1.800 giovani in prevalenza disoccupati.

### **Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali**

Verranno previste le figure dell'operatore sociale, dello psicologo e dell'assistente sociale per accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali. Tali figure garantiranno l'attivazione di percorsi di integrazione sociale a 360° attraverso:

- Azioni di Mappatura, segnalazione, filtro, accompagnamento verso eventuali servizi di cui possono fruire sul territorio in caso di grave indigenza personale e/o familiare;
- segnalazione di ulteriori misure o agevolazioni per nuclei in difficoltà;
- counselling psico-socio-educativo,
- Individuazione delle aree di problematicità post inserimento;
- Assimilazione delle regole della realtà di riferimento e follow up;
- Assistenza tecnica;
- Sostegno sociale, umano e professionale;
- Organizzazione delle interazioni tra sistemi e rete e soggetti sociali ed economici presenti sul territorio;
- Rafforzamento delle strategie di fronteggiamento;
- servizio di mediazione sociale;
- spazio di ascolto e di azione in cui poter gestire i dubbi, le difficoltà, le ansie, le paure e le problematiche emergenti;
- valorizzare sia i punti forti che quelli deboli così come vengono espressi di solito, ma anche come potrebbero acquistare un diverso valore in un diverso contesto;
- valutazione dei pro e dei contro di ogni situazione per individuare strategie di rafforzamento delle scelte fatte o di quelle da fare;
- promozione alla partecipazione attiva alla vita della comunità locale;
- valorizzazione di esperienze e risorse esistenti.

### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO FINALIZZATO ALLA FACILITAZIONE DELL'ACCESSO AL MERCATO DEL LAVORO**

**Durata del periodo di tutoraggio 3 MESI**

**Ore dedicate al tutoraggio: 21 ore totali**

di cui:

- numero ore collettive

16

- numero ore individuali

5

### **Tempi, modalità e articolazione oraria:**

L'attività verrà effettuata nella seconda parte del progetto, durante gli ultimi tre mesi di Servizio Civile.

L'attività si comporrà per ciascun operatore volontario di servizio civile di 21 ore così erogate:

n° 5 ore saranno effettuate in modalità individuale e saranno erogate in due momenti distinti, all'inizio ed al termine del percorso di tutoraggio. Tali ore saranno dedicate a:

scheda anagrafico-professionale, rilevazione bisogno professionale e di servizi

prima ricognizione delle esperienze formative, abilità, conoscenze, potenzialità e attitudini: l'obiettivo di favorire la riflessione sui propri punti di forza in contesti lavorativi diversi e la consapevolezza di eventuali aspetti di miglioramento.

attività di bilancio delle competenze

individuazione interventi di supporto all'inserimento lavorativo coerenti con i bisogni individuati e orientamento verso servizi specialistici e della formazione, supporto all'autopromozione

n° 16 ore saranno gestite in modalità collettiva e saranno erogate in quattro momenti distinti, della durata di 4 ore

il primo momento sarà dedicato alla presentazione delle caratteristiche del mercato del lavoro, dei servizi formativi locali e internazionali, delle tipologie di incontro domanda offerta, la teoria del colloquio di selezione, fattori motivanti, modello delle competenze, concetto di autoefficacia, elementi di organizzazione aziendale, conoscenza essenziale della normativa del lavoro (Jobs Act, normativa di riferimento, ...)

il secondo e il quarto momento saranno dedicati al perfezionamento e redazione del cv, l'utilizzo di e-guidance tools per la ricerca attiva del lavoro, la simulazione di colloqui di lavoro e tecniche di autopromozione, strumenti di comunicazione efficace, codice etico e modello organizzativo

il terzo momento finale sarà dedicato all'approfondimento dei servizi offerti dai servizi pubblici e privati di inserimento lavorativo.

L'attività collettiva sarà realizzata all'interno di aule/laboratori adeguatamente attrezzati per favorire la proficua personalizzazione e realizzazione delle attività proposte: momenti di formazione teorica, attività di lavoro personale al pc, lavoro in piccoli gruppi.

### **Attività obbligatorie di tutoraggio:**

1) Momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio. Il tutor cercherà di approfondire nei destinatari le capacità di:

a) **COMUNICARE E RELAZIONARSI**: questa macroarea comprende l'insieme di abilità interpersonali e sociali, che possono facilitare l'adozione da parte del soggetto di comportamenti efficaci ed utili al raggiungimento dei propri scopi, nonché di elaborare strategie efficaci di relazione con il nuovo contesto. In questo caso il tutor può operare per migliorare ed accrescere la competenza sociale dei soggetti agendo, in particolare, su questi contenuti:

- presentazione di sé
- competenza comunicativa (codifica e decodifica delle informazioni, capacità di ascolto, stili comunicativi, comunicazione non-verbale)
- espressione e controllo delle emozioni
- livelli di consapevolezza
- interazione e lavoro in gruppo

b) **RICONOSCERE SE STESSI E IL CONTESTO (MACRO E MICRO)**: insieme di abilità che fanno riferimento alla capacità di un soggetto di effettuare una diagnosi di sé, della situazione/contexto in cui opera e delle proprie relazioni con tale contesto. Nell'ambito delle azioni orientative si può esplicitare in relazione a due oggetti/contenuti fondamentali:

- riconoscere se stessi (capacità, risorse, interessi, valori)

•conoscere il contesto imparando a distinguere tra:

- il macrocontesto.
- il microcontesto.

Tale capacità implica il reperimento, l'interpretazione e l'organizzazione di informazioni allo scopo di farsi un'opinione ed esprimere un giudizio utile ad impostare una strategia di azione funzionale a compiere una transizione da un sistema ad un altro.

c) **FRONTEGGIARE**: con tale termine si intende un insieme di abilità che, integrandosi a quelle precedenti, consentono ad un soggetto di effettuare scelte, assumere decisioni, definire strategie e piani di azione utili ed efficaci per affrontare e risolvere il problema che ha di fronte per il raggiungimento dei propri scopi. Il fronteggiare fa dunque riferimento ad un insieme di operazioni mentali che concernono le dimensioni descritte di seguito:

- coinvolgersi in un problema e/o in una situazione
- definire priorità, decidere
- valutare aspetti positivi e negativi, punti di forza e di debolezza di una situazione e/o di una soluzione
- elaborare strategie di azione
- monitorare le proprie strategie e valutare i risultati

d) **PROGETTARE**: questa macroarea di competenza comprende l'insieme di abilità che possono consentire ad un soggetto di darsi e raggiungere scopi formativi, professionali, sociali, lavorativi realistici e coerenti al proprio progetto di vita. Essa è fortemente correlata alla dimensione del fronteggiare.

e) **AGIRE LA TRANSIZIONE**: questa area comprende un insieme di abilità di tipo strumentale utili nei processi di transizione.

2) Realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass, o, nel caso di cittadini di Paese Terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa:

a. Interventi di carattere informativo, formativo, consulenziale, finalizzati a promuovere l'auto-orientamento ed a supportare la definizione di percorsi personali di formazione e lavoro e il sostegno all'inserimento occupazionale o all'autoimprenditorialità.

b. aiuto nella redazione dei curricula del portfolio e della lettera di presentazione;

c. Preselezione e costituzione di una banca dati sulla piattaforma telematica [www.impresalavoro.net](http://www.impresalavoro.net) \*\*\* e sulla piattaforma telematica di Mestieri.

3. Le attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza e il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro:

a- sostegno e orientamento a persone che hanno difficoltà a entrare/rientrare nel mondo del lavoro; orientamento al quale potrà aggiungersi, in caso di necessità, l'accompagnamento presso i Servizi territoriali che si occupano di lavoro (Centri per l'Impiego, Agenzie per il lavoro, ecc.);

b- aggiornamento continuo sulle opportunità formative, lavorative e sulle modalità di accesso alle stesse presenti sul territorio regionale e nazionale;

c- interfaccia e mediazione con il tessuto imprenditoriale locale, con finalità di informazione, sensibilizzazione e creazione di collegamenti e collaborazioni continue con i datori di lavoro;

d lavoro in rete con gli attori territoriali che si occupano di orientamento, formazione e collocamento.

### **Attività opzionali di tutoraggio:**

Presentazione servizi e canali di accesso presentazione delle opportunità offerte sul territorio da Servizio EURES, bandi transnazionalità, Bandi PAL, programma Youth Guarantee, iniziative specifiche

Altre iniziative idonee: in presenza manifestata necessità per il volontario di innalzare il livello della propria professionalità, verrà attivata un'azione di orientamento specialistico alle opportunità gratuite di Formazione Professionale della Regione Puglia o ai servizi di supporto all'autoimprenditorialità