

## Guardare al futuro con occhi nuovi

**Settore:** Assistenza

**Area di intervento:** *altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale*

**Durata progetto:** 12 mesi

Il progetto si realizza nel Comune di Foggia, contesto territoriale in cui si rileva la presenza di diverse tipologie di soggetti in condizioni di disagio o di esclusione sociale. In particolare il progetto intende rivolgersi a due target di persone: coloro che sono affetti da forme di dipendenza (tossicodipendenza, etilismo, tabagismo, ludopatia) e i migranti

### OBIETTIVI DEL PROGETTO

Il progetto si prefigge di **accrescere il livello di integrazione e reinserimento sociale delle persone in condizione di disagio o di esclusione sociale** (con particolare riferimento a quelle migranti e quelle con pregresse problematiche di dipendenza)

### ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Gli operatori volontari si inseriranno nel gruppo degli operatori che si occupano stabilmente delle strutture per lo svolgimento delle attività rivolte al target dei destinatari. Gli operatori volontari con minori opportunità svolgeranno le medesime attività degli altri operatori volontari. Nello specifico gli operatori volontari saranno così impiegati:

Azione	Attività	Ruolo operatori volontari
Azione 1 Azione Accoglienza	Attività 1  Conoscenza utenza e familiari, registrazione dati anagrafici, rilevazione dei punti di forza e debolezza e delle criticità su cui lavorare.	Conosceranno l'utenza e famiglie;
	Attività 2  Elaborazione piano di intervento individualizzato (situazione di partenza, punti di migliorabilità, obiettivi, risultati attesi, tempistica prevista).	
	Attività 3  Partecipazione ad incontri con le famiglie degli ospiti. Gli incontri avvengono il venerdì pomeriggio dalle 17,30 alle 20,30 e per la prima ora sono liberi, per le restanti 2 ore sono	

	<p>strutturati ed avvengono nell'ambito di gruppi condotti dagli operatori e/o il terapeuta. avvengono nell'ambito di gruppi condotti dagli operatori e/o il terapeuta.</p>	
	<p>Attività 4</p> <p>Interventi di counselling e mediazione familiare. Sono previsti n. 4 incontri settimanali, n. 2 in presenza anche dell'assistente sociale e n. 2 con la presenza anche del terapeuta. Possono svolgersi anche altri incontri oltre a quelli programmati su richiesta degli utenti e/o dei loro familiari.</p>	
	<p>Attività 5</p> <p>Organizzazione di eventi/attività che prevedano la partecipazione dei familiari, n. 2 spettacoli teatrali, n. 6 manifestazioni pubbliche, presepe vivente, n. 10 eventi sportivi, etc..</p>	<p>Collaboreranno alla organizzazione di eventi/attività che prevedano la partecipazione dei familiari.</p>
	<p>Attività 6</p> <p>Promozione della partecipazione delle famiglie alle attività della Comunità, come laboratori, giornate festa, eventi sportivi, etc.. A tal proposito ci si avvarrà anche della collaborazione professionale di Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner e della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner.</p>	<p>Collaboreranno nella promozione della partecipazione delle famiglie alle attività della Comunità, come laboratori, giornate festa, eventi sportivi, etc..</p>
	<p>Attività 7</p> <p>Servizio di segretariato e consulenza, presso il Centro Baobab, a favore delle persone e famiglie straniere (rinnovo dei permessi di soggiorno, servizi sociali e sanitari, ecc.); A tale proposito ci si avvarrà della collaborazione professionale di Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner e della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner.</p>	<p>Collaboreranno nella realizzazione del servizio di segretariato e consulenza, presso il Centro Baobab, a favore delle persone e famiglie straniere (rinnovo dei permessi di soggiorno, servizi sociali e sanitari, ecc.);</p>

	<p>Attività 8 Realizzazione di riunioni di équipe settimanali.</p>	<p>Parteciperanno agli incontri di verifica in équipe.</p>
<p>Azione 2 Azione gestione del ritmo della giornata</p>	<p>Attività 1 Conoscenza utenza, instaurazione di un primo e significativo rapporto con essa e redazione del progetto educativo personalizzato. La conoscenza avviene nel primo mese e nel corso dei primi 3 mesi viene realizzata la progettazione individualizzata.</p>	<p>Conosceranno l'utenza, instaureranno un primo e significativo rapporto con essa e contribuiranno alla gestione e alla realizzazione del progetto educativo personalizzato.</p>
	<p>Attività 2 Organizzazione degli spazi e predisposizione degli strumenti e dei materiali necessari per lo svolgimento delle azioni pianificate.</p>	<p>Organizzeranno gli spazi e predisporranno gli strumenti e i materiali necessari per lo svolgimento delle azioni pianificate.</p>
	<p>Attività 3 Aiuto nell'acquisizione di ritmi di vita corretti attraverso la condivisione con gli ospiti momenti di quotidianità come rispondere al telefono, organizzare le provviste, pranzare, cenare. La giornata sarà così strutturata: ore 6,00 sveglia e colazione, ore 7,30 colazione, ore 8,00-12,00 lavoro, ore 12,30 gruppi, ore 13,30 pranzo, ore 15,30 riposo, ore 17,30 merenda, ore 18,00-20,00 centri di interesse e colloqui, ore 20,30 cena.</p>	<p>Aiuteranno gli ospiti nell'acquisizione dei ritmi di vita corretti attraverso la condivisione con essi di momenti di quotidianità come rispondere al telefono, fare la spesa, organizzare le provviste, pranzare, cenare.</p>

	<p style="text-align: center;">Attività 4</p> <p>Promozione di un impiego positivo del tempo libero degli ospiti. Gli accolti, infatti, saranno inseriti in settori lavorativi protetti ed opportunamente monitorati e supervisionati. I settori a cui si fa riferimento sono: pulizia, giardinaggio, manutenzione esterna, manutenzione interna, cucina, fattoria, agricoltura ed allevamento. A tal proposito ci si avvarrà anche della collaborazione professionale di Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner e della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner.</p>	<p>Promuoveranno un impiego positivo del tempo libero degli ospiti.</p>
	<p style="text-align: center;">Attività 5</p> <p>Svolgimento dei centri di interesse settimanali attivati (presepistica, pittura, decoupage, teatro, cineforum, pet Therapy, restauro, fotografia, musica e canto, attività motorie, lingua inglese, informatica e giornalismo, fotografia, sala lettura e scrittura creativa, musicoterapia, falegnameria) e creazione di nuovi sulla base delle attitudini e delle iniziative dei destinatari dell'azione, valorizzando ogni loro idea o proposta. A tal proposito ci si avvarrà anche della collaborazione professionale di Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner e della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner.</p>	<p>Potranno partecipare con gli accolti ai centri di interesse settimanali, Svolgendo attività di animazione e gestione, al fianco degli operatori, dei laboratori già esistenti e potranno crearne nuovi sulla base delle attitudini e delle iniziative dei destinatari dell'azione, valorizzando ogni loro idea o proposta</p>
	<p style="text-align: center;">Attività 6</p> <p>Declinazione individuale degli interventi di sostegno, soprattutto in relazione agli ospiti con maggiori difficoltà socio- culturali, al fine di favorirne la massima partecipazione ed integrazione, nonché lo sviluppo dell'autostima e delle capacità relazionali. A tal proposito ci si avvarrà anche della collaborazione professionale di Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner e della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner</p>	<p>. Potranno collaborare per declinare individualmente gli interventi di sostegno, soprattutto in relazione agli ospiti con maggiori difficoltà socio- culturali, al fine di favorirne la massima partecipazione ed integrazione, nonché lo Sviluppo dell'autostima e delle capacità relazionali.</p>

	<p>Attività 7 realizzazione di riunioni in équipe settimanali per discutere dei principali aspetti emersi nel corso del lavoro quotidiano e raccogliere ulteriori elementi necessari a ricostruire il quadro delle personalità degli ospiti.</p>	<p>Potranno partecipare a riunioni con gli operatori della Comunità per discutere dei principali aspetti emersi nel corso del lavoro quotidiano e raccogliere ulteriori elementi necessari a ricostruire il quadro delle personalità degli ospiti.</p>
<p>Azione 3  Azione reinserimento e animazione</p>	<p>Attività 1 Mappatura delle strutture pubbliche e/o private che si occupano di tossicodipendenza e/o di disagio.</p>	<p>Potranno realizzare la mappatura delle strutture pubbliche e/o private che si occupano di tossicodipendenza e/o di disagio.</p>
	<p>Attività 2 Contatti e collaborazione con operatori/volontari delle associazioni e dei soggetti esterni alla comunità. A tal proposito ci si avvarrà anche della collaborazione professionale di Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner e della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner.</p>	<p>Potranno curare i contatti e la collaborazione con operatori/volontari delle associazioni e dei soggetti esterni alla comunità.</p>
	<p>Attività 3  Mappatura famiglie, gruppi e associazioni di stranieri presenti sul territorio. A tale proposito ci si avvarrà della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner.</p>	<p>Collaboreranno nell'individuazione di famiglie, gruppi e associazioni di stranieri presenti sul territorio.</p>
	<p>Attività 4  Contatti e aggancio con famiglie, gruppi e associazioni di stranieri presenti sul territorio. I contatti avverranno mediante vari mezzi.</p>	<p>Prenderanno contatti con famiglie, gruppi e associazioni di stranieri presenti sul territorio.</p>

	<p>Attività 5</p> <p>Organizzazione di azioni di sensibilizzazione e socializzazione con i soggetti contattati. A tale proposito ci si avvarrà della collaborazione professionale di Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner e della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner.</p>	<p>Potranno organizzare azioni di sensibilizzazione e socializzazione con i soggetti contattati.</p>
	<p>Attività 6</p> <p>Realizzazione di n. 10 feste e n. 10 eventi culturali. A tale proposito ci si avvarrà della collaborazione professionale di Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner e della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner. Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti.</p>	<p>Collaboreranno nella realizzazione di feste ed eventi culturali aperti a persone esterne alla comunità.</p>
	<p>Attività 7</p> <p>Organizzazione e gestione di n. 8 tornei di calcetto nel campo sportivo. A tale proposito ci si avvarrà della collaborazione professionale di Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner e della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner</p>	<p>Collaboreranno nell'organizzazione e nella gestione di tornei di calcetto nel camposportivo.</p>
	<p>Attività 8</p> <p>Partecipazione a manifestazioni a carattere ludico/sportivo e culturale nella città di Foggia, e a gite, passeggiate, iniziative culturali e visite guidate. A tale proposito ci si avvarrà della collaborazione professionale di Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner e della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner. Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti.</p>	<p>Promuoveranno la partecipazione ed essi stessi parteciperanno a manifestazioni a carattere ludico/sportivo e culturale nella città di Foggia, e a gite, passeggiate, iniziative culturali e visite guidate.</p>

	<p style="text-align: center;">Attività 9</p> <p>Realizzazione di incontri mensili con le donne immigrate, come occasioni di incontro, di scambio, di informazione, di formazione e incontro per donne straniere. Gli incontri tutti al femminile, per conoscere, per condividere le varie storie di integrazione e per assaporare un thè insieme. A tale proposito ci si avvarrà della collaborazione professionale di Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner e della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint– soggetto partner.</p>	<p>Si occuperanno della organizzazione logistica (contatti, calendarizzazione , predisposizione spazi e materiali, questionari di valutazione sulle attività) di incontri tematici sul tema della diversità di genere e cultura, dell'accoglienza e dell'immigrazione</p>
	<p style="text-align: center;">Attività 10</p> <p>Realizzazione di n. 2 Feste interetniche e/o tra connazionali che valorizzano le identità di genere e cultura. A tale proposito ci si avvarrà della collaborazione professionale di Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner e della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner. Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti.</p>	<p>Si occuperanno dell'organizzazione logistica (contatti, calendarizzazione, predisposizione spazi e materiali, questionari di valutazione sulle attività) di Feste inter - etniche e/o tra connazionali che valorizzano le identità di genere e cultura.</p>

	<p style="text-align: center;">Attività 11</p> <p>Promozione di occasioni di incontro tra persone e famiglie straniere e italiane, attraverso la conoscenza delle culture nazionali, etniche, sociali. Si tratta di gruppi di scambio e confronto e/o di auto-aiuto con la consulenza degli operatori. A tale proposito ci si avvarrà della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner.</p> <p>Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti.</p>	<p>Promuoveranno occasioni di incontro tra persone e famiglie straniere e italiane, attraverso la conoscenza delle culture nazionali, etniche, sociali. Si tratta di gruppi di scambio e confronto e/o di auto-aiuto con la consulenza degli operatori.</p>
	<p style="text-align: center;">Attività 12</p> <p>Realizzazione di attività di animazione interculturale e ambientale presso la Masseria Didattica Emmaus sita in via Manfredonia km. 8, dove la natura con le sue molteplici forme di vita diventa metafora della multiforme umanità e del concetto di integrazione armoniosa e delle bio-diversità.</p>	<p>Collaboreranno nella realizzazione di attività di animazione interculturale e ambientale presso la Masseria Didattica Emmaus</p>
	<p style="text-align: center;">Attività 13</p> <p>Verifica settimanale in équipe. Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti.</p>	<p>Parteciperanno agli incontri di verifica in équipe.</p>



<p>Azione 4</p> <p>Supporto linguistico</p>	<p>Attività 1</p> <p>Servizi di traduzione e mediazione linguistica e interculturale su richiesta degli utenti e degli enti sociali ed istituzionali presenti sul territorio. Tali servizi, generalmente, vengono svolti per n. 2 giorni a settimana (i lunedì e i giovedì) A tale proposito ci si avvarrà della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner.</p>	<p>Collaboreranno se ne hanno le competenze, nella erogazione di servizi di traduzione e mediazione linguistica e interculturale su richiesta degli utenti e degli enti sociali ed istituzionali presenti sul territorio.</p>
	<p>Attività 2</p> <p>Attivazione di laboratori di Lingua Italiana destinati alle persone e famiglie, a conclusione dei quali sarà successivamente rilasciato un attestato con la valutazione dei risultati raggiunti. È prevista l'attivazione di n. 2 corsi base di n. 40 ore ciascuno e di n. 1 corso avanzato su richiesta presso il centro Interc. Baobab. A tale proposito ci si avvarrà della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner</p>	<p>Collaboreranno, se ne hanno le competenze, nell'attivazione di laboratori di Lingua Italiana destinati alle persone e famiglie, a conclusione dei quali sarà successivamente rilasciato un attestato con la valutazione dei risultati raggiunti</p>
	<p>Attività 3</p> <p>Verifica in équipe settimanale.</p>	<p>Parteciperanno agli incontri di verifica in équipe.</p>

<p>Azione 5</p> <p>Formazione e sensibilizzazione</p>	<p>Attività 1</p> <p>Organizzazione presso la sede della Comunità di n. 2 workshop (incontri con esperienze di laboratorio) di n. 15 ore e n. 2 seminari di sensibilizzazione di n. 5 ore, formazione e informazione rivolti ai familiari dell'utenza e alla collettività su problematiche legate all'educazione, su tematiche valoriali e sull'organizzazione sociale della vita moderna. È previsto l'intervento di esperti nel settore e di soggetti sociali ed istituzionali del contesto territoriale di riferimento. A tale proposito ci si avvarrà della collaborazione professionale di Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner, e per la fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner. Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti.</p>	<p>Potranno gestire gli aspetti promozionali dei contatti con i vari soggetti territoriali.</p> <p>Potranno collaborare nell'organizzazione logistica presso la sede della Comunità di n. 2 workshop e n.2 seminari di sensibilizzazione, formazione e informazione rivolti ai familiari dell'utenza e alla collettività su problematiche legate all'educazione, su tematiche valoriali e sull'organizzazione sociale della vita moderna.</p>
---	---	---

	<p>Attività 2</p> <p>Realizzazione di feste di inizio, metà e fine anno sociale per coinvolgere la famiglia e far conoscere le attività progettuali. A tale proposito ci si avvarrà della collaborazione professionale di Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner e della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner. Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti.</p>	<p>Potranno gestire gli aspetti promozionali dei contatti con i vari soggetti territoriali;</p> <p>Collaboreranno nella redazione e della somministrazione di questionari di debriefing.</p>
--	---	--

	<p style="text-align: center;"><b>Attività 3</b></p> <p>Aggiornamento costante della newsletter, periodico on line e del sito</p> <p><a href="http://centrointerculturale.foggia.it/">http://centrointerculturale.foggia.it/</a></p> <p>per i cittadini stranieri presenti in Foggia e Provincia in cui saranno riportate, anche in diverse lingue, le maggiori informazioni sui servizi e le iniziative della Provincia. A tale proposito ci si avvarrà della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner.</p>	<p>Contribuiranno all'Aggiornament o costante del "Baobab", periodico bimensile on line, per i cittadini stranieri presenti in Foggia e Provincia in cui saranno riportate in diverse lingue le maggiori informazioni sui servizi e le iniziative della Provincia.</p>
	<p style="text-align: center;"><b>Attività 4</b></p> <p>Gestione di un Centro di risorse e Documentazione Interculturale, con testi, ricerche, guide e film di tutto il mondo a completa disposizione di stranieri ed italiani. A tale proposito ci si avvarrà della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di Maspoint – soggetto partner.</p>	<p>Collaboreranno nella gestione di un Centro di risorse e Documentazione Interculturale, con testi, ricerche, guide e film di tutto il mondo a completa disposizione di stranieri ed italiani.</p>
	<p style="text-align: center;"><b>Attività 5</b></p> <p>Verifica in équipe. Quest'attività sarà condivisa fra i due enti coprogettanti.</p>	<p>Parteciperanno agli incontri di verifica in équipe.</p>

## **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:**

<i>N.</i>	<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>N. vol. per sede</i>	<i>N. Vol M. O.</i>
1	Comunità Emmaus	Foggia	Via Manfredonia km.8	4	2
2	Centro Interculturale BAOBAB	Foggia	Viale Candelaro,90	4	0

**In tutte le sedi non si prevedono né vitto né alloggio durante l'orario di servizio**

## **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI**

Giorni di servizio a settimana: 6

Monte ore annuo: 1145 ore

Eventuali particolari condizioni ed obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio

Disponibilità a:

- trasferte, soggiorni, giornate di formazione anche residenziali rivolte agli utenti o agli operatori volontari stessi per missioni specifiche connesse ad attività legate al progetto e indicate al paragrafo 9.1 (gite, tornei fuori sede, uscite varie);
- distacchi temporanei di sede di servizio secondo termini di legge: attività educative e di accompagnamento presso altre sedi scolastiche, parrocchiali e associative;
- disponibilità ad incontri di formazione e verifica organizzati sino alla fine dell'anno di servizio;
- flessibilità oraria secondo le esigenze delle varie attività e incremento delle presenze in occasione dell'organizzazione di particolari attività di animazione;
- eventuale presenza nei giorni prefestivi e festivi

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:** Nessuno

## **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Consulta i criteri di selezione sul sito [www.salesianiperilsociale.it](http://www.salesianiperilsociale.it)

## CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI

**Eventuali crediti formativi riconosciuti:** Nessuno

**Eventuali tirocini riconosciuti:** Nessuno

<p><b>Conoscenze e capacità maturate attraverso la formazione generale, specifica, svolgimento del servizio civile</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• conoscenze di carattere generale in un processo di formazione generale: Valori e identità del servizio civile; La cittadinanza attiva; Il giovane volontario nel sistema del servizio civile;</li> <li>• conoscenze sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile (ai sensi del D.lgs 81/2008);</li> <li>• conoscenza dell'ente e del suo funzionamento;</li> <li>• conoscenza dell'area d'intervento del progetto;</li> <li>• migliore conoscenza del territorio in cui si realizza il progetto;</li> <li>• capacità di gestione del tempo in relazione all'orario di servizio.</li> </ul>	
<p><b>Competenze chiave per l'apprendimento permanente dell'operatore volontario del Servizio Civile</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Competenza digitale</li> <li>• Imparare a imparare</li> <li>• Senso di iniziativa</li> <li>• Consapevolezza ed espressione culturali</li> </ul>	
<p><b>Competenze sociali e civiche</b></p>	<p>Competenze personali, interpersonali e interculturali e riguardano tutte le forme di comportamento che consentono alle persone di partecipare in modo efficace e costruttivo alla vita sociale e lavorativa, in particolare alla vita in società sempre più diversificate, come anche a risolvere i conflitti ove ciò sia necessario. La competenza civica dota le persone degli strumenti per partecipare appieno alla vita civile grazie alla conoscenza dei concetti e delle strutture sociopolitici e all'impegno a una partecipazione attiva e democratica</p>	
<p><b>Ulteriori competenze</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Competenze chiave di cittadinanza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Imparare ad imparare</li> <li>• Progettare</li> <li>• Comunicare: comprendere e rappresentare</li> <li>• Collaborare e partecipare</li> <li>• Agire in modo autonomo e responsabile</li> <li>• Risolvere problemi</li> <li>• Individuare collegamenti e relazioni</li> <li>• Acquisire ed interpretare l'informazione</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Conoscenze maturata durante la formazione specifica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspetti socio-psico-pedagogici relativi alla situazione minorile-giovanile</li> <li>• Tecniche e metodologie di animazione</li> <li>• Apprendimento delle metodologie operative previste dal lavoro di strada</li> </ul>
<p>L'Ente si affiderà ad un ente terzo, identificabile nell'ente Associazione SMILE PUGLIA, Via Vincenzo Calace, 7 – 70123 BARI P.IVA 04725250726 regolarmente accreditato come ente di formazione professionale e per i servizi di orientamento (delibera di Giunta Regionale n. 2023 del 29.12.04 pubblicata sul Bollettino Ufficiale Regione Puglia n. 9 del 18/01/2005). L'ente suddetto riconosce e certifica le competenze di seguito indicate rilasciando un attestato specifico.</p> <p>Attestato specifico</p> <p>Specifiche delle competenze che verranno acquisite attraverso la partecipazione al progetto</p>		

## FORMAZIONE GENERALE

**Sede di realizzazione:** Sede di realizzazione: Viale Candelaro snc c/o Casa del Giovane – Foggia (FG) – Via Manfredonia km 8 c/o Comunità sulla strada di Emmaus – Foggia (FG)

## FORMAZIONE SPECIFICA

**Sede di realizzazione:** Sede di attuazione progetti

### **Durata:**

Numero totale ore formazione specifica: **80 ore**

Tempi di erogazione:

La formazione specifica verrà erogata, relativamente a tutte le ore previste nel progetto, entro e non oltre 90 giorni dall'avvio dello stesso. Il modulo relativo: "Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile", verrà erogato entro i primi 90 giorni dall'avvio del progetto.

## TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO

### Con-FINi Differenti

### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

- Obiettivo 3 Agenda 2030: Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
- Obiettivo 4 Agenda 2030: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

## MISURE AGGIUNTIVE PREVISTE:

### ▪ **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ**

**Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 2**

**Categoria di minore opportunità:** giovani con difficoltà economiche

**Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia individuata:**

Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

**Attività degli operatori volontari con minori opportunità:** Gli operatori volontari con minori opportunità svolgeranno le medesime attività degli altri operatori volontari (vedi sopra)

**Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali:**

Verranno previste le figure dell'operatore sociale, dello psicologo e dell'assistente sociale per accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali. Tali figure garantiranno l'attivazione di percorsi di integrazione sociale a 360° attraverso:

- Azioni di Mappatura, segnalazione, filtro, accompagnamento verso eventuali servizi di cui possono fruire sul territorio in caso di grave indigenza personale e/o familiare; segnalazione di ulteriori misure o agevolazioni per nuclei in difficoltà;
- counselling psico-socio-educativo,
- Individuazione delle aree di problematicità post inserimento;
- Assimilazione delle regole della realtà di riferimento e follow up;
- Assistenza tecnica;
- Sostegno sociale, umano e professionale;
- Organizzazione delle interazioni tra sistemi e rete e soggetti sociali ed economici presenti sul territorio;
- Rafforzamento delle strategie di fronteggiamento;
- servizio di mediazione sociale
- spazio di ascolto e di azione in cui poter gestire i dubbi, le difficoltà, le ansie, le paure e le problematiche emergenti;
- valorizzare sia i punti forti che quelli deboli così come vengono espressi di solito, ma anche come potrebbero acquistare un diverso valore in un diverso contesto;
- valutazione dei pro e dei contro di ogni situazione per individuare strategie di rafforzamento delle scelte fatte o di quelle da fare;
- promozione alla partecipazione attiva alla vita della comunità locale;
- valorizzazione di esperienze e risorse esistenti.

▪ **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO FINALIZZATO ALLA FACILITAZIONE DELL'ACCESSO AL MERCATO DEL LAVORO**

**Durata del periodo di tutoraggio: 3 MESI**

**Ore dedicate al tutoraggio:** numero ore totali 21 di cui 16 ore collettive e 5 ore individuali

**Modalità e articolazione oraria:** L'attività verrà effettuata nella seconda parte del progetto, durante gli ultimi tre mesi di Servizio Civile.

L'attività si comporrà per ciascun operatore volontario di servizio civile di 21 ore così erogate:

- n° 5 ore saranno effettuate in modalità individuale e saranno erogate in due momenti distinti, all'inizio ed al termine del percorso di tutoraggio. Tali ore saranno dedicate a:
  - scheda anagrafico-professionale, rilevazione bisogno professionale e di servizi
  - prima ricognizione delle esperienze formative, abilità, conoscenze, potenzialità e attitudini: l'obiettivo di favorire la riflessione sui propri punti di forza in contesti lavorativi diversi e la consapevolezza di eventuali aspetti di miglioramento.
  - attività di bilancio delle competenze

- individuazione interventi di supporto all'inserimento lavorativo coerenti con i bisogni individuati e orientamento verso servizi specialistici e della formazione, supporto all'autopromozione
- n° 16 ore saranno gestite in modalità collettiva e saranno erogate in quattro momenti distinti, della durata di 4 ore
  - il primo momento sarà dedicato alla presentazione delle caratteristiche del mercato del lavoro, dei servizi formativi locali e internazionali, delle tipologie di incontro domanda offerta, la teoria del colloquio di selezione, fattori motivanti, modello delle competenze, concetto di autoefficacia, elementi di organizzazione aziendale, conoscenza essenziale della normativa del lavoro (Jobs Act, normativa di riferimento, ...)
  - il secondo e il quarto momento saranno dedicati al perfezionamento e redazione del cv, l'utilizzo di e-guidance tools per la ricerca attiva del lavoro, la simulazione di colloqui di lavoro e tecniche di autopromozione, strumenti di comunicazione efficace, codice etico e modello organizzativo
  - il terzo momento finale sarà dedicato all'approfondimento dei servizi offerti dai servizi pubblici e privati di inserimento lavorativo.

L'attività collettiva sarà realizzata all'interno di aule/laboratori adeguatamente attrezzati per favorire la proficua personalizzazione e realizzazione delle attività proposte: momenti di formazione teorica, attività di lavoro personale al pc, lavoro in piccoli gruppi.

### **Attività obbligatorie di tutoraggio:**

- a) Momenti di autovalutazione di ciascun volontario e di valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio.
- b) Realizzazione di laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae, anche attraverso lo strumento dello Youthpass, o, nel caso di cittadini di Paese Terzi regolarmente soggiornanti in Italia, dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea, nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro e di orientamento all'avvio d'impresa.
- c) Le attività volte a favorire nell'operatore volontario la conoscenza e il contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro

### **Attività opzionali di tutoraggio**

Presentazione servizi e canali di accesso presentazione delle opportunità offerte sul territorio da Servizio EURES, bandi transnazionalità, Bandi PAL, programma Youth Guarantee, iniziative specifiche

Altre iniziative idonee: in presenza manifestata necessità per il volontario di innalzare il livello della propria professionalità, verrà attivata un'azione di orientamento specialistico alle opportunità gratuite di Formazione Professionale della Regione Puglia o ai servizi di supporto all'autoimprenditorialità