



SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE



## Corde da far vibrare

**Settore:** Assistenza

**Area di intervento:** Persone affette da dipendenze  
(tossicodipendenza, etilismo, tabagismo, ludopatia...)

### INFORMAZIONI PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Le candidature sono **esclusivamente** on line tramite identità digitale Spid (Sistema di Identità Digitale). Per richiedere e ottenere le credenziali collegarsi al sito:

<https://www.spid.gov.it/>

La piattaforma fornisce diverse modalità di registrazione, gratuitamente o a pagamento. Bisogna richiedere un livello di sicurezza pari o maggiore di 2.

Tutti i candidati dovranno compilare e inviare la domanda di partecipazione **sulla piattaforma DOL** - a cui è possibile accedere **solo attraverso SPID** - al seguente indirizzo:

<https://domandaonline.serviziocivile.it/>

#### Per maggiori informazioni e tutoring:

Consorzio Aranea - ss 17 c/o Villaggio don Bosco 71036 Lucera (FG)  
Dal Lun al Ven dalle 9.30 alle 13.30  
Contatti 0881/770866  
Mail: serviziocivile@consorzioaranea.it  
Referente: Nadine Bourgeois

### POSTI DISPONIBILI

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 4 (senza vitto e alloggio)

| <u>Sede di attuazione del progetto</u>             | <i>Comune</i> | <i>Indirizzo</i>                              | <i>Numero volontari per sede</i> |
|--|---------------|---|----------------------------------|
| Associazione Comunità sulla strada di Emmaus ONLUS | Foggia        | Via Manfredonia km.8, località torre Guiducci | 4                                |

## OBIETTIVI DEL PROGETTO

### OBIETTIVO GENERALE

Accrescere il livello di integrazione e reinserimento sociale delle persone con pregresse problematiche di dipendenza ospiti della comunità.

### OBIETTIVI SPECIFICI

1. Ridurre il grado di conflittualità nelle relazioni degli ospiti con i rispettivi nuclei familiari di appartenenza.
2. Accrescere nelle persone ospiti della comunità terapeutica, la capacità di gestire correttamente ed adeguatamente il ritmo della giornata.
3. Aumentare, per i giovani accolti, il grado di integrazione nel gruppo di pari e nel tessuto sociale di riferimento (gruppi culturali, associazioni sportive, eventi ricreativi).
4. Incrementare le conoscenze nelle famiglie degli utenti e nella collettività relative ai problemi legati al fenomeno dipendenza e alle possibili strategie da adottare, favorendo un approccio positivo e diventando elemento di trasmissione e di scambio con altri giovani e adulti del territorio.

## ATTIVITA' DI IMPIEGO DEI VOLONTARI

| Azione  | Attività   | Ruolo operatori volontari         |
|---|--|-----------------------------------|
| <b>Azione 1</b><br><b>Azione</b><br><b>interazione/scambio</b><br><b>con nuclei familiari</b> | <b>Attività 1</b><br>Conoscenza utenza e familiari, registrazione dati anagrafici, rilevazione dei punti di forza e debolezza e delle criticità su cui lavorare. A tal proposito ci si avvarrà della collaborazione del <b>Comune di Foggia – soggetto partner</b> e del <b>Dipartimento delle Dipendenze Patologiche ASL FG- soggetto partner</b> | Conosceranno l'utenza e famiglie; |
|   | <b>Attività 2</b><br>Elaborazione piano di intervento individualizzato (situazione di partenza, punti di migliorabilità, obiettivi, risultati attesi, tempistica prevista).  |                                   |
|   | <b>Attività 3</b><br>Partecipazione ad incontri con le famiglie degli ospiti. Gli incontri avvengono il venerdì pomeriggio dalle 17,30 alle 20,30 e per la prima ora sono liberi, per le restanti 2 ore sono strutturati ed avvengono nell'ambito di gruppi condotti dagli operatori e/o la terapeuta.   |                                   |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | <p><i>Attività 4</i><br/>Interventi di counselling e mediazione familiare. Sono previsti n. 4 incontri settimanali, n. 2 in presenza anche dell'assistente sociale e n. 2 con la presenza anche della terapeuta. Possono svolgersi anche altri incontri oltre a quelli programmati su richiesta degli utenti e/o dei loro familiari.</p>  |   |
|  | <p><i>Attività 5</i><br/>Organizzazione di eventi/attività che prevedano la partecipazione dei familiari, n. 2 spettacoli teatrali, n. 6 manifestazioni pubbliche, presepe vivente, n. 10 eventi sportivi, etc..</p>  | Collaboreranno alla organizzazione di eventi/attività che prevedano la partecipazione dei familiari.  |
|  | <p><i>Attività 6</i><br/>Promozione della partecipazione delle famiglie alle attività della Comunità, come laboratori, giornate festa, eventi sportivi, etc.. A tal proposito ci si avvarrà anche della collaborazione professionale di <b>Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner</b> e della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di <b>Maspoint – soggetto partner</b>.</p> | Collaboreranno nella promozione della partecipazione delle famiglie alle attività della Comunità, come laboratori, giornate festa, eventi sportivi, etc..   |
|  | <p><i>Attività 7</i><br/>Realizzazione di riunioni di équipe settimanali per discutere dei principali aspetti emersi dal rapporto coi familiari al fine di individuare elementi utili per un ulteriore miglioramento.</p>   | Potranno partecipare a riunioni con gli operatori della Comunità per discutere dei principali aspetti emersi dal rapporto coi familiari al fine di individuare elementi utili per un ulteriore miglioramento.             |
| <b>Azione 2</b><br><b>Azione gestione del ritmo della giornata</b> | <p><i>Attività 1</i><br/>Conoscenza utenza, instaurazione di un primo e significativo rapporto con essa e redazione del progetto educativo personalizzato.</p>  | Conosceranno l'utenza, instaureranno un primo e significativo rapporto con essa e contribuiranno alla gestione e alla realizzazione del progetto educativo personalizzato.  |
|  | <p><i>Attività 2</i><br/>Organizzazione degli spazi e predisposizione degli strumenti e dei materiali necessari per lo svolgimento delle azioni pianificate.</p>  | Organizzeranno gli spazi e predisporranno gli strumenti e i materiali necessari per lo svolgimento delle azioni pianificate.  |
|  | <p><i>Attività 3</i><br/>Aiuto nell'acquisizione di ritmi di vita corretti attraverso la condivisione con gli ospiti momenti di quotidianità come rispondere al telefono, organizzare le provviste, fare la spesa, pranzare, cenare..</p>   | Aiuteranno gli ospiti nell'acquisizione dei ritmi di vita corretti attraverso la condivisione con essi di momenti di quotidianità come rispondere al telefono, fare la spesa, organizzare le provviste, pranzare, cenare. |
|  | <p><i>Attività 4</i><br/>Promozione di un impiego positivo del tempo libero degli ospiti. Gli accolti, infatti, saranno inseriti in settori lavorativi protetti ed opportunamente monitorati e supervisionati. I settori a cui si fa riferimento sono: pulizia,</p>   | Promuoveranno un impiego positivo del tempo libero degli ospiti.  |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   | <p>giardinaggio, manutenzione esterna, manutenzione interna, cucina, fattoria, agricoltura ed allevamento. A tal proposito ci si avvarrà anche della collaborazione professionale di <b>Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner</b> e della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di <b>Maspoint – soggetto partner</b>.</p>   |   |
|   | <p><i>Attività 5</i><br/>Svolgimento attività di animazione, gestione dei gruppi di interesse settimanali attivati e creazione di nuovi sulla base delle attitudini e delle iniziative dei destinatari dell'azione, valorizzando ogni loro idea o proposta. Le attività di animazione potranno essere svolte anche presso il “Centro di accoglienza di Abraham e Sara” sito in via Manfredonia km. 8, Loc. Torre Guiducci, Foggia. A tal proposito ci si avvarrà anche della collaborazione professionale di <b>Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner</b> e della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di <b>Maspoint – soggetto partner</b>.</p> | <p>Potranno partecipare con gli accolti ai centri di interesse settimanali, Svolgendo attività di animazione e gestione, al fianco degli operatori, dei laboratori già esistenti e potranno crearne nuovi sulla base delle attitudini e delle iniziative dei destinatari dell'azione, valorizzando ogni loro idea o proposta.</p> |
|   | <p><i>Attività 6</i><br/>Declinazione individuale degli interventi di sostegno, soprattutto in relazione agli ospiti con maggiori difficoltà socio-culturali, al fine di favorirne la massima partecipazione ed integrazione, nonché lo sviluppo dell'autostima e delle capacità relazionali. A tal proposito ci si avvarrà anche della collaborazione professionale di <b>Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner</b> e della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di <b>Maspoint – soggetto partner</b>.</p>  | <p>Potranno collaborare per declinare individualmente gli interventi di sostegno, soprattutto in relazione agli ospiti con maggiori difficoltà socio-culturali, al fine di favorirne la massima partecipazione ed integrazione, nonché lo sviluppo dell'autostima e delle capacità relazionali.</p>                               |
|   | <p><i>Attività 7</i><br/>realizzazione di riunioni in équipe settimanali per discutere dei principali aspetti emersi nel corso del lavoro quotidiano e raccogliere ulteriori elementi necessari a ricostruire il quadro delle personalità degli ospiti.</p>  | <p>Potranno partecipare a riunioni con gli operatori della Comunità per discutere dei principali aspetti emersi nel corso del lavoro quotidiano e raccogliere ulteriori elementi necessari a ricostruire il quadro delle personalità degli ospiti.</p>  |
| <p><b>Azione 3</b><br/><b>Azione</b><br/><b>reinserimento</b></p> | <p><i>Attività 1</i><br/>Mappatura delle strutture pubbliche e/o private che si occupano di tossicodipendenza e/o di disagio. A tale proposito ci si avvarrà anche della</p>   | <p>Potranno realizzare la mappatura delle strutture pubbliche e/o private che si occupano di tossicodipendenza e/o di disagio.</p>  |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | collaborazione del <b>Comune di Foggia – soggetto partner</b> e del <b>Dipartimento delle Dipendenze Patologiche ASL FG – soggetto partner</b>  |   |
|  | <i>Attività 2</i><br>Contatti e collaborazione con operatori/volontari delle associazioni e dei soggetti esterni alla comunità. A tal proposito ci si avvarrà anche della collaborazione professionale di <b>Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner</b> e della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di <b>Maspoint – soggetto partner</b> .  | Potranno curare i contatti e la collaborazione con operatori/volontari delle associazioni e dei soggetti esterni alla comunità.   |
|  | <i>Attività 3</i><br>Organizzazione di azioni di sensibilizzazione e socializzazione con i soggetti contattati. A tale proposito ci si avvarrà della collaborazione professionale di <b>Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner e dell'Università degli Studi di Foggia, Dipartimento Studi Umanistici Lettere, Beni Culturali e Scienze della formazione, soggetti partner</b> , e della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di <b>Maspoint – soggetto partner</b> . | Potranno organizzare azioni di sensibilizzazione e socializzazione con i soggetti contattati.   |
|  | <i>Attività 4</i><br>Realizzazione di n. 10 feste e n. 10 eventi culturali aperti a persone esterne alla comunità. A tale proposito ci si avvarrà della collaborazione professionale di <b>Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner</b> e della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di <b>Maspoint – soggetto partner</b> .  | Collaboreranno nella realizzazione di feste ed eventi culturali aperti a persone esterne alla comunità.   |
|  | <i>Attività 5</i><br>Organizzazione e gestione di n. 8 tornei di calcetto nel campo sportivo. A tale proposito ci si avvarrà della collaborazione professionale di <b>Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner</b> e della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di <b>Maspoint – soggetto partner</b> .   | Collaboreranno nell'organizzazione e nella gestione di tornei di calcetto nel campo sportivo.   |
|  | <i>Attività 6</i><br>Partecipazione a manifestazioni a carattere ludico/sportivo e culturale nella città di Foggia, e a gite, passeggiate e visite guidate. A tale proposito ci si  | Promuoveranno la partecipazione ed essi stessi parteciperanno a manifestazioni a carattere ludico/sportivo e culturale nella città di Foggia, e a gite, passeggiate e visite guidate. |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | avvarrà della collaborazione professionale di <b>Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner</b> e della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di <b>Maspoint – soggetto partner</b> .   |   |
|  | <i>Attività 7</i><br>Verifica settimanale in équipe per discutere dei principali aspetti emersi e individuare punti di forza su cui lavorare nel percorso riabilitativo.   | Potranno partecipare alle verifiche in équipe.  |
| <b>Azione 4</b><br><b>Formazione e sensibilizzazione</b> | <i>Attività 1</i><br>Organizzazione presso la sede della Comunità di n. 2 workshop (incontri con esperienze di laboratorio) di n. 15 ore e n. 2 seminari di sensibilizzazione di n. 5 ore, formazione e informazione rivolti ai familiari dell'utenza e alla collettività su problematiche legate all'educazione, su tematiche valoriali e sull'organizzazione sociale della vita moderna. È previsto l'intervento di esperti nel settore e di soggetti sociali e d istituzionali del contesto territoriale di riferimento. A tale proposito ci si avvarrà della collaborazione professionale di <b>Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner del Comune di Foggia – soggetto partner</b> e del <b>Dipartimento delle Dipendenze Patologiche ASL FG – soggetto partner</b> e, per la fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di <b>Maspoint – soggetto partner</b> . | Potranno gestire gli aspetti promozionali e dei contatti con i vari soggetti territoriali.<br><br>Potranno collaborare nell'organizzazione logistica presso la sede della Comunità di n. 2 workshop e n. 2 seminari di sensibilizzazione, formazione e informazione rivolti ai familiari dell'utenza e alla collettività su problematiche legate all'educazione, su tematiche valoriali e sull'organizzazione sociale della vita moderna. |
|  | <i>Attività 2</i><br>Realizzazione di feste di inizio, metà e fine anno sociale per coinvolgere la famiglia e far conoscere le attività della comunità. A tale proposito ci si avvarrà della collaborazione professionale di <b>Cooperativa Sociale Kairos soggetto partner</b> e della fornitura di materiale didattico di consumo e di supporti tecnologici/informatici di <b>Maspoint – soggetto partner</b> .  | Potranno gestire gli aspetti promozionali e dei contatti con i vari soggetti territoriali;<br>Collaboreranno nella redazione e della somministrazione di questionari di debriefing.   |
|  | <i>Attività 3</i><br>Verifica in équipe.   | Potranno partecipare alle verifiche in équipe.  |

## CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

**Monte ore settimanale da svolgere: 25 ore**

**Giorni di servizio settimanali: 5**

*Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:*

Per gli operatori volontari sono previsti i seguenti obblighi:

- disponibilità a trasferte, soggiorni, giornate di formazione anche residenziali rivolte agli utenti o agli operatori volontari stessi per missioni specifiche connesse ad attività legate al progetto e indicate al paragrafo 9.1 (gite, tornei fuori sede, uscite varie);
- disponibilità a distacchi temporanei di sede di servizio secondo termini di legge: attività educative e di accompagnamento presso altre sedi scolastiche, parrocchiali e associative;
- disponibilità ad incontri di formazione e verifica organizzati sino alla fine dell'anno di servizio;
- flessibilità oraria secondo le esigenze delle varie attività e incremento delle presenze in occasione dell'organizzazione di particolari attività di animazione;
- eventuale presenza nei giorni prefestivi e festivi.

## CRITERI DI SELEZIONE

Consulta i criteri di selezione sul sito [www.salesianiperilsociale.it/](http://www.salesianiperilsociale.it/)

## CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI

*1. Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

Il Dipartimento di Studi Umanistici dell'Università degli studi di Foggia riconoscerà agli studenti del Corso di laurea in Scienze dell'Educazione e formazione del Corso di laurea Magistrale in Scienze Pedagogiche e della progettazione educativa che svolgeranno il servizio civile, 6 crediti formativi universitari per le altre attività formative di cui all'art. 10, comma 5, lettera d) della rt. 10 del D.M. 270/2004 nell'ambito del presente progetto ritenuto pertinente al percorso formativo (vedi convenzione).

Il riconoscimento dei crediti avverrà su richiesta del giovane e verifica del Gruppo Gestore del curriculum a cui il giovane intende iscriversi. Il candidato dovrà produrre idonea documentazione attestante lo svolgimento Servizio Civile, con l'indicazione dei seguenti elementi:

- obiettivi del progetto,
- compiti assegnati,
- sviluppo/acquisizione di conoscenze e competenze,
- formazione realizzata e suoi contenuti.

2. *Eventuali tirocini riconosciuti:*

L'Università degli studi di Foggia – Dipartimento di Studi Umanistici, Lettere, Beni Culturali, Scienze della Formazione (CF. 94045260711) si impegna a equiparare il servizio civile svolto al tirocinio per attività formative certificate ai sensi della normativa vigente.(vedi convenzione).

3. *Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

L'Ente si affiderà ad **un ente terzo**, identificabile nell'ente Associazione SMILE PUGLIA, Via Vincenzo Calace, 7 – 70123 BARI P.IV che **riconosce e certifica** le competenze rilasciando un **attestato specifico**.

## FORMAZIONE

### FORMAZIONE GENERALE

| MACRO AREEE  | MODULI FORMATIVI  |
|--|---|
| <b>1) VALORI E IDENTITA' DEL SERVIZIO CIVILE NAZIONALE</b>           | 1.1 L'identità del gruppo in formazione e patto formativo                         |
|  | 1.2 Dall'obiezione di coscienza al servizio civile nazionale                      |
|  | 1.3 Il dovere di difesa della Patria – difesa civile non armata e non violenta    |
|  | 1.3.a Il concetto di Patria e di difesa civile della Patria                       |
|  | 1.3.b Pace e diritti umani  |
| <b>2) LA CITTADINANZA ATTIVA</b>                                     | 1.4 La normativa vigente e la Carta di impegno etico                              |
|  | 2.1 La formazione civica  |
|  | 2.2 Le forme di cittadinanza  |
|  | 2.3 Protezione civile   |
| <b>3) IL GIOVANE VOLONTARIO NEL SISTEMA DEL SERVIZIO CIVILE</b>      | 2.4 La Rappresentanza dei volontari nel servizio civile                           |
|  | 3.1 Presentazione dell'Ente.  |
|  | 3.2 Il lavoro per progetti  |
|  | 3.3 L'organizzazione del servizio civile e le sue figure                          |
|  | 3.4 Disciplina dei rapporti tra enti e volontari del servizio civile nazionale    |
| <b>4) CONTENUTI SPECIFICI IN RIFERIMENTO AL SETTORE DI ATTIVITA'</b> | 3.5 Comunicazione interpersonale e gestione dei conflitti                         |
|  | 4.1 Il servizio civile nell'ente proponente e in riferimento al settore d'impiego |

**Durata:** 42 ore

**Tempi di erogazione:** tutte le ore di formazione dichiarate verranno erogate entro la prima metà del periodo di realizzazione del progetto.



## FORMAZIONE SPECIFICA

| Materia   | Moduli   |
|---|--|
| <i>Pedagogia</i>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Don Bosco e l’azione pedagogica salesiana;</li> <li>– Educazione alla responsabilità: educazione alla solidarietà e all’azione sociale come impegno politico.</li> </ul>  |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Disagio giovanile: criteri di lettura e metodologie d’intervento;</li> <li>– Verifiche continue con gli operatori sull’interazione con i giovani tossicodipendenti;</li> <li>– Relazione con altri (ascolto e lettura degli altri);</li> <li>– Tecniche e gestione dei gruppi;</li> <li>– Gestione dei conflitti;</li> <li>– Collaborazione e lavoro di équipe;</li> <li>– Principali tecniche di animazione;</li> <li>– Tecniche di comunicazione e gestione delle emozioni;</li> <li>– Tecniche per gestire comportamenti violenti/problematici.</li> </ul> |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Rapporti con la famiglia e coinvolgimento della stessa nel percorso di recupero;</li> <li>– Elaborazione piano di intervento individualizzato.</li> </ul>   |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Progetto educativo personalizzato;</li> <li>– Condivisione: Tecniche e metodologie per favorire l’acquisizione dei ritmi di vita corretti;</li> <li>– Tecniche e metodologie dell’animazione elementi di didattica teatrale, informatica didattica e applicata, tecniche artistiche e musicali, pet therapy.</li> </ul>   |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Bilancio di competenza;</li> <li>– Mappatura del contesto territoriale di riferimento;</li> </ul>   |
| <i>L’ente e il contesto territoriale di riferimento</i> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Natura ed organizzazione dell’ente;</li> <li>– Conoscenza dei bisogni del territorio;</li> <li>– Conoscenza degli altri enti che operano sul territorio;</li> <li>– Metodi e tecniche del lavoro in rete;</li> <li>– Presenza ad eventi del territorio;</li> <li>– L’attuazione del progetto;</li> <li>– I destinatari del progetto.</li> </ul>   |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Lavoro in rete e realizzazione di iniziative di valenza territoriale.</li> </ul>  |
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Organizzazione di incontri di formazione e sensibilizzazione su problematiche e dinamiche legate alle dipendenze patologiche;</li> <li>– Coinvolgimento dei familiari e della collettività attraverso giornate festa.</li> </ul>  |
| <i>Rischi</i>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari in progetti di servizio civile universale</li> </ul>  |

**Numero totale ore formazione specifica:80**

Tempi di erogazione:

La formazione specifica verrà erogata, relativamente a tutte le ore previste nel progetto, entro e non oltre 90 giorni dall'avvio dello stesso. Il modulo relativo: "*Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile*", verrà erogato entro i primi 90 giorni dall'avvio del progetto.